



Beslutning vedr. fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud

Det Digitale Folkebibliotek fremsender hermed Bestyrelsens beslutning om det videre arbejde med at etablere et fokuseret digitalt bibliotekstilbud (fokuseret tilbud).

GRUNDLAGET FOR BESLUTNINGEN

Konsulentfirmaerne Is It a Bird (IIAB) og Implement Consulting Group (Implement) har med midler fra Slots- og Kulturstyrelsens Udviklingspulje gennemført en analyse af, hvorledes folkebibliotekerne kan lave et fokuseret digitalt tilbud til borgerne.

Rapporten er et centralt element i beslutningen, men langt fra det eneste element.

Beslutningen er således truffet på baggrund af processen med input fra medlemmerne og nettjenesterne, rapporten inkl. ekspertvurderingen fra konsulenterne, høringssvarene og den viden foreningen har fra vores løsninger, brugsdata m.v.

Bestyrelsen bakker fuldt op om rapporten og processen. Det understøtter også rapportens anbefalinger, at de flugter med de brugsdata, der er på vores platforme.

BESLUTNINGEN

SCENARIUM 1

Bestyrelsen har besluttet at de generelt vil følge de anbefalinger, der ligger til grund for scenarium 1, der blev præsenteret i forbindelse med høringen og som 84% af de 32 modtagne høringssvar fra medlemmerne støtter op om.

Scenarium 1 blev i høringsbrevet præsenteret på følgende vis:

- Et samlet og fokuseret digitalt bibliotekstilbud skal udformes på baggrund af borgernes kernebehov for effektivitet
- Folkebibliotekernes digitale tilbud skal i fremtiden eksistere som ét samlet værditilbud med ét tydeligt fælles brand og med det lokale bibliotek som afsender
- Folkebibliotekernes lokale hjemmeside skal være indgang til og give adgang til det samlede tilbud¹, inkl. indlejring af muligheden for at læse ebøger, lytte til lyd-bøger og se film. Der skal ikke være særskilte websites til disse funktioner.

¹ IIAB og Implement har i rapporten ikke vurderet børnebiblioteket i forhold til det fokuserede tilbud. Det er fortsat bestyrelsens vurderingen, at en satsning på børn kræver en særlig og målrettet løsning til børn - både en webbaseret løsning og en app løsning. Derfor vil folkebibliotekernes fokuserede tilbud også inkludere et børnebibliotek-website og en børnebibliotek-app.



- Den lokale hjemmeside skal suppleres med 3 målrettede apps med fokus på henholdsvis fysiske materialer, eLån (ebøger og lydbøger) samt film
- Litteraturformidling - inkl. litteraturformidling fra Litteratursiden - og inspiration bør produceres lokalt med en central koordinering af arbejdet for at reducere de samlede udgifter og øge kvaliteten
- Litteraturformidling bør tilbydes som effektiv udforskning tæt på de relevante brugerrejser
- Litteratursiden kan beholdes som selvstændig website. Dette forudsætter en ændring af sidens udtryk, så det tydeligt fremgår, at siden er en del af det samlede folkebiblioteks tilbud, og at siden integreres med brugernes lokale bibliotek frem for Bibliotek.dk
- Biblioteksvagten, Bibzoom og eKurser er ikke en del af et fokuseret tilbud i scenarium 1

I 38% af medlemmernes hørings svar blev der peget på behovet for, at der etableres en kommunikationsplatform, så borgerne via hjemmeside og apps kan kommunikere med bibliotekerne. Bestyrelsen har på den baggrund behandlet og konkret taget stilling til om en kommunikationsplatform skal være en del af et fokuseret tilbud.

I det følgende er bestyrelsen beslutninger præciseret.

NETTJENESTERNE

Vedr. Litteratursiden:

Bestyrelsen har besluttet at Litteratursiden skal søges optaget i foreningen.

Bestyrelsen har ikke taget endelig beslutning om, om sitet Litteratursiden.dk også skal videreføres. Bestyrelsen vil i den forbindelse have undersøgt,

- hvilke konsekvenser det vil have, hvis man vælger at nedlægge det selvstændige site Litteratursiden.dk,
- hvilke muligheder der er for integration af indholdet i et nyt NEXT samt
- hvad det ressourcemæssigt og økonomisk vil betyde, hvis man opretholder sitet.

Hvis det besluttes at opretholde Litteratursiden.dk, vil sitet linke til folkebibliotekernes hjemmesider og være en del af det samlede fælles brand.

Bestyrelsen vil herefter gå i dialog med foreningen Litteratursiden om en videreførelse af Litteratursiden i regi af foreningen Det Digitale Folkebibliotek.

Vedr. Biblioteksvagten, e-Kurser og Bibzoom

Bestyrelsen har besluttet, at foreningen ikke vil søge at optage Biblioteksvagten, e-Kurser og Bibzoom i foreningen.



Foreningen anerkender det store arbejde, der er lagt og den betydning de tre netjtjenester har haft i udviklingen af folkebibliotekerne borgerrettede digitale tilbud, men finder ikke, at de fremadrettet skal indgå i et fokuseret tilbud.

KOMMUNIKATIONSPLATFORM

Bestyrelsen har besluttet at en kommunikationsplatform kan blive en del af fokuseret tilbud under forudsætning af,

- at man enten kan genbruge det initiativ, der er igangsat i regi af Herning/Biblioteksvagten eller et standardprodukt
- at økonomien til drift og vedligehold er på et begrænset niveau
- at det er muligt at vælge funktionaliteten fra i det enkelte bibliotek

Bestyrelsen vil derfor kontakte relevante aktører med henblik på en afklaring af, om forudsætningerne for at medtage en kommunikationsplatform i et fokuseret tilbud er til stede.

FÆLLES CMS – DEN LOKALE HJEMMESIDE

Bestyrelsen har besluttet at følge anbefalingen vedr. fælles CMS fra rapporten således,

- at foreningens arbejde med brugeroplevelse, UX og design vil basere sig på at optimere de fælles brugerrejser både i forhold til formidling og funktionalitet og at særlige tilpasninger i forhold til dette finansieres lokalt. Det skal dog være muligt for bibliotekerne at integrere andre institutioner på hjemmesiden.
- at formidling primært knyttes til materialer i de brugerrejser, som brugerne typisk udviser
- at eReolens indhold og funktionalitet integreres i den lokale hjemmeside – og at eReolen.dk derfor ikke genetableres i forbindelse med Next
- at det muliggøres, at formidlingen på den lokale hjemmeside i højere grad end i dag kan baseres på fælles produceret indhold

Bestyrelsen besluttede, at værdien af anbefalingen om at give borgeren en personlig oplevelse via en troværdig personalisering skal belyses yderligere inden det evt. besluttet gennemført.

Bestyrelsen besluttede desuden, at etableringen af et subsite for digitale film på den lokale hjemmeside ikke prioriteres som indsats i første omgang.

UNDERTJENESTER

Bestyrelsen har besluttet, at der skal etableres (videreføres) tre undertjenester:

- En biblioteks-app, der bygger videre på Biblioteket appen
- En eLåns-app, der bygger videre på eReolens app



- En børne-web og -app, der bygger videre på eReolen GO!

Disse undertjenester skal have en fælles branding og et sammenhængende design.

Bestyrelsen besluttede desuden, at etableringen af en app til digitale film i regi af Det Digitale Folkebibliotek ikke prioriteres som indsats i første omgang.

FÆLLES REDAKTION

Bestyrelsen har besluttet, at der skal etableres en national redaktion, der inkluderer ressourcerne fra eReolen og Litteratursiden², med fokus på både opgavemæssig og økonomisk synergi, i en samlet redaktion, der skal medvirke til at løse formidlingsopgaven på foreningens platforme i samarbejde med lokale indholdsproducenter.

Det er afgørende for bestyrelsen, at det enkelte bibliotek selv kan bestemme i hvilken udstrækning, man vil anvende fælles produceret indhold, og at det enkelte bibliotek både kan trække nationalt indhold ind og selv lægge eget indhold på. Der er fx brug for at kunne beskrive og formidle egne indsatser såsom lokale festivaler, fokusområder m.v.

Detaljerne i etableringen af den fælles redaktion afventer en formel optagelse af Litteratursiden i foreningen, afklaringen af den eventuelle videreførelse af Litteratursiden.dk samt en afklaring af, hvordan arbejdet og samarbejdet med lokale indholdsproducenter kan tilrettelægges bedst muligt.

UDVIKLING AF FÆLLES BRAND

Bestyrelsen har besluttet, at der skal etableres en fælles branding og et sammenhængende design på tværs af de lokale hjemmesider og de fælles undertjenester med gyldig hensyntagen til lokale designs og design guides.

NÆSTE SKRIDT

Bestyrelsen er opmærksom på, at beslutningerne om et fælles fokuseret tilbud alene kan realiseres såfremt folkebibliotekerne i fællesskab investerer mere i udviklingen og driften af de borgerrettede digitale løsninger. Omfanget vil blandt andet afhænge af, hvor meget støtte der kan opnås til udviklingen i Udviklingspuljen i regi af Slots- og Kulturstyrelsen.

Bestyrelsen vil derfor igangsætte udarbejdelsen af en handlingsplan og i den forbindelse en mere dybdegående analyse af de økonomiske og organisatoriske forudsætninger for at føre beslutningerne ud i livet.

² Såfremt Litteratursidens bestyrelse accepterer at Litteratursiden bliver en del af foreningen



Bestyrelsen vil i dette forløb afklare, hvor det er muligt at ansøge om midler til gennemførelse af initiativerne i Udviklingspuljen i Slots- og Kulturstyrelsen.

Bestyrelsen vil desuden have fokus på, hvordan det fortsat sikres, at medlemmerne har indflydelse på og kan bidrage til arbejdet i Det Digitale Folkebibliotek.



Bilag 1. Baggrund

FORMÅL MED FOKUSERET TILBUD

Folkebibliotekernes digitale tilbud bliver stadig mere populære. Det ses bl.a. ved stigende antal lån gennem flere år, som medfører øgede udgifter til det digitale område. En anden væsentlig årsag til øgede udgifter, er brugernes forventninger til funktionalitet og kvalitet af de digitale tilbud, der løbende øges.

Der er derfor behov for løbende at prioritere og fokusere, så vi får mest mulig værdi ud af vores indsats. Der er behov for et fokuseret tilbud!

Et fokuseret tilbud handler om at se på hele det digitale bibliotekslandskab i lyset af ny teknologi og brugernes ændrede medievaner. De digitale løsninger, der blev lavet for op til 20 år siden imødekommer ikke brugernes forventninger i dag.

Et fokuseret tilbud handler også om fremtiden for de 4 net-tjenester: Biblioteksvagten, Litteratursiden, eKurser og BibZoom, der fra 2024 ikke længere modtager 3 millioner kr. i driftstilskud fra Slots-og Kulturstyrelsen.

Et fokuseret tilbud skal give et kvalificeret bud på, hvordan vi i fremtiden bedst og mest effektivt samarbejder om at skabe gode løsninger til vores brugere og for bibliotekerne.

PROCESSEN

Processen til fastlæggelse af et fokuseret tilbud er kort opsummeret i nedenstående:

AKTIVITETER

Følgende aktiviteter er gennemført frem mod beslutningen om et fokuseret tilbud:

- Målsætning om 'Fokuseret tilbud' blev første gang præsenteret for folkebibliotekerne på strategidagen i september 2021, hvor mission, vision og strategi blev drøftet.
- Bestyrelsen besluttede mission, vision og strategi på sit møde den 26. oktober 2021
- Bestyrelsen godkendte handlingsplan for foreningens strategi inkl. målsætningen om et 'Fokuseret tilbud' på sit møde den 7. december 2021
- Foranalyse til 'Fokuseret tilbud' blev igangsat januar 2022 og gennemført i foråret 2022



- Analysen, der er baggrund for rapporten blev udarbejdet september 2022 -februar 2023. Inklusiv to workshops:
 - Midtvejs workshop (30. nov. 2022)
 - Afsluttende workshop (31. jan. 2023)
- Bestyrelsen drøftede rapporten på sit møde den 17. februar 2023
- Høring
 - Beslutningsoplæg til høring blev udsendt 21. februar
 - Høringsfase løb fra 24. februar - 10.marts.
 - Medlemsmøde om høringsvar blev gennemført den 17. marts
- Den endelige beslutning
 - Beslutningen træffes på bestyrelsesmøde den 27. marts
 - Beslutningen kommunikeres til bibliotekerne i uge 13.

MEDLEMMERNES FEEDBACK PÅ PROCESSEN

I den netop gennemførte tilfredshedsundersøgelse fra foreningen, hvor i alt 67 kommuner har svaret, er der stillet to spørgsmål til medlemmerne om processen for 'Fokuseret tilbud'.

Til spørgsmålet '**Hvor tilfreds er du med den information, du har fået om projektet 'Fokuseret tilbud'**', er svarende fra de 67 medlemmer fordelt på følgende måde:

- **72,5% er tilfredse eller meget tilfredse**
- 7,2% er utilfredse (ingen er meget utilfredse)
- 20,3% er 'hverken eller' eller ved ikke

Til spørgsmålet '**Hvor tilfreds er du med muligheden for at få indflydelse på projektet 'Fokuseret tilbud'**', er svarende fra de 67 medlemmer fordelt på følgende måde:

- **67,5% er tilfredse eller meget tilfredse**
- 5,8% er utilfredse (ingen er meget utilfredse)
- 24,6% er 'hverken eller' eller ved ikke

Vi er meget tilfredse med, at det er lykkedes at få et markant flertal af medlemmerne tilfredse eller meget tilfredse med forløb og information.