



Brugsbetingelser for webmasterhostingplanen Folkebibliotekernes CMS

Webmasterhostingplanen er målrettet de biblioteker der har tilsluttet sig Folkebibliotekernes CMS, og som har behov for at udvide hjemmesideløsningen med ny funktionalitet eller design. For at understøtte den lokale udvikling bedst muligt, får biblioteker, der vælger Webmasterhostingplanen, mulighed for at tilpasse og ændre deres hjemmeside.

Med webmasterhostingplanen får biblioteket en administratorrolle med rettigheder, der gør det muligt at tilføje nye moduler (funktionalitet). Samtidig bliver det muligt at ændre den grundlæggende konfiguration og opbygning af Folkebibliotekernes CMS.

Med friheden til at ændre eller tilføje ny funktionalitet i løsningen følger også, at biblioteket må sikre sig de nødvendige interne eller eksterne kompetencer og ressourcer til at foretage de ønskede ændringer på forsvarlig vis. Biblioteket forpligter sig også til at opretholde en stabil drift og sikre at den løbende opdatering af hjemmesiden ved nye versioner af Folkebibliotekernes CMS er mulig. Dette ansvar påhviler efter ibrugtagelsen af webmasterhostingplanen biblioteket selv.

Supporten dækker kun fejl i de funktioner, som er med i standardudgaven af hjemmesiden, mens biblioteket selv skal afholde udgifter til support som følge af fejl, der er opstået på grund af bibliotekets installation af design og moduler, der ikke er en del af standardudgaven. Derfor er det vigtigt, at biblioteket har gennemgået nedenstående brugsbetingelser grundigt før administratorrollen, tages i brug.

Administratorrollen bør kun benyttes af personer med den nødvendige Drupal-kompetence!

Ved at benytte administratorrollen og installere moduler accepterer biblioteket nedenstående brugsbetingelser:

Brug af administratorrollen

Administratorrollen har tilladelse til at foretage grundlæggende ændringer af Folkebibliotekernes CMS-installation og kan dermed også ødelægge konfigurationer lokalt i egen løsning, der er forudsætningen for, at Folkebibliotekernes CMS fungerer korrekt og kan opdateres med nye versioner.

Det anbefales at:

- Administratorrollen kun benyttes af webmastere med Drupal-erfaring eller med konsulentbistand fra et Drupal-udviklingshus.
- Administratorrollen ikke benyttes til at ændre i Folkebibliotekernes standardmoduler. Selv hvis administratorrollen kun benyttes til at installere og konfigurere nye moduler, kan der ikke gives nogen garanti for, at de ikke kan have utilsigtede sideeffekter for standardfunktionaliteten, da det selvsagt ikke er muligt at forudsige effekten af de moduler, bibliotekerne vælger at tilføje.



Kvalitetssikring

Kvalitetssikring er et vigtigt område, og vi arbejder målrettet på at udvide de automatiske tests i Folkebibliotekernes CMS, men størstedelen af funktionerne i CMS'et skal stadig testes manuelt.

Overvej nøje:

- Hvilke moduler I installerer
- Om modulerne har været benyttet med succes hos andre biblioteker
- Hvor komplekse modulerne er, og hvor stor risikoen er for fejl

Biblioteket har selv ansvaret for at teste installerede moduler og eventuelle afledte problemer for de øvrige moduler i CMS'en.

Supportaftalen dækker ikke installerede moduler

Fejl opstået ved brug af Administratorrollen og installerede moduler er IKKE dækket af den tekniske og funktionelle support. Analyse, fejlrettelser mv. kan tilkøbes som konsulentytelser. Biblioteket skal selv dække omkostninger til fejlrettelser, der ikke er dækket af teknisk eller funktionel support.

Backup

Hver gang man under webmasterhostingplanen benytter Administratorrollen og Kontrolpanelet til at opgradere sit produktionsmiljø, foretages der en automatisk backup, så biblioteket har en eksakt kopi af hjemmesiden fra det øjeblik. Den senest gemte backup kan genetableres mod betaling ved henvendelse til kundeservice. Biblioteket betaler selv, hvis det bliver nødvendigt at genetablere hjemmesiden med en tidligere backup.

Nye versioner

For at sikre løbende opdatering af bibliotekets hjemmeside og af hensyn til sikkerhed og stabil drift, skal nye versioner af Folkebibliotekernes CMS sættes i drift senest tre måneder efter frigivelse. Det betyder, at biblioteker, der har valgt webmasterhostingplanen, skal løse eventuelle fejl i deres installerede moduler senest tre måneder efter, at Det Digitale Folkebibliotek har meldt ud, at en ny version af hjemmesiden er i drift. Det Digitale Folkebibliotek forbeholder sig retten til at tage bibliotekets hjemmeside offline, hvis fristen for opdatering ikke overholdes. Biblioteket forpligter sig til senest tre måneder efter idriftsættelse at have afklaret eventuelle problemer med moduler og opgraderet til den nyeste version.

Sikkerhedsopdateringer

Folkebibliotekernes CMS opdateres løbende med sikkerhedsopdateringer til Drupal-kernen og de øvrige moduler, som Folkebibliotekernes CMS består af. Biblioteket forpligter sig til at holde sig opdateret om sikkerhedsopdateringer til moduler, som det selv har installeret samt opdatere dem løbende. Sikkerhedsopdateringer installeres hurtigt, og kan påvirke hjemmesider, der er tilkøbet moduler.



Det Digitale Folkebibliotek forbeholder sig retten til at tage bibliotekets hjemmeside offline, hvis moduler ikke sikkerhedsopdateres løbende og dermed udgør en sikkerhedsrisiko. Det sker for at undgå en situation, hvor både bibliotekets egen og de øvrige bibliotekers hjemmesider er udsat for en sikkerhedsrisiko.

Licens for installeret software

Moduler, der installeres på Folkebibliotekernes CMS-plattformen, skal være publiceret under en open source-licens. Open source-licensen for den udviklede løsning, komponent e.l., skal som udgangspunkt publiceres under en af licenserne i GPL-familien, og der skal altid anvendes de nyeste tilgængelige versioner af licenserne, medmindre tredjemands-rettigheder forhindrer anvendelse af den pågældende version. Andre licenser, der skal være OSI-godkendte, kan kun anvendes med Det Digitale Folkebiblioteks godkendelse.

Biblioteket forpligter sig til at sikre, at installerede moduler er publiceret under en open source GPL-licens.

Ændring af hostingplan

Valget af hostingplan er ikke endeligt, og det er således muligt for et bibliotek, der har valgt webmasterhostingplanen, at skifte til redaktørhostingplanen.

Et skifte af hostingplan tilbage til redaktørhostingplanen kompliceres dog af de eventuelle ændringer, der er foretaget gennem installationer af nye moduler og konfiguration med Administratorrollen, og de kan medføre omkostninger for biblioteket.

Et skifte kan derudover betyde tab af funktionalitet, da forudsætningen for at skifte fra webmaster- til redaktørhostingplanen er, at der kan etableres en 'ren' udgave af Folkebibliotekernes CMS. Biblioteket vil dermed miste de selvudviklede og -installerede moduler, som ikke i mellemtiden er tilføjet til standardinstallationen.

Biblioteket skal selv dække omkostninger for migreringer, ændringer mv. i forbindelse med et skifte fra webmaster- til redaktørhostingplanen.