



Hørings svar fra eKursers redaktions- og styregruppe til DDF's udspil vedr. "Fokuseret tilbud"



Bestyrelsen for Det Digitale Folkebibliotek har fremsendt et beslutningsoplæg til et fokuseret bibliotekstilbud, som eKursers redaktions- og styregruppe har følgende hørings svar til:

I høringsbrevet fra Det Digitale Folkebibliotek fremgår det, at foreningens bestyrelse hælder til scenarie 1, uden eKursers.nu som del af fremtidens Digitale Folkebibliotek.

Det giver grundlæggende god mening, da scenarie 2 ikke repræsenterer et hverken veludviklet eller særligt fremsynet tilbud, hvor hverken struktur eller økonomi er beskrevet.

Hvad eKursers.nu i stedet anbefaler og har anbefalet DDF i de dialoger, der har været de sidste års tid, er at tage det bedste eKursers.nu har at byde på – et kvalitativt godt produkt, samt velstruktureret og billigt produktionssamarbejde – og implementere det i scenarie 1 til en scenarie 1.5 løsning, hvor der produceres relevante og aktuelle kurser og videoguides til DDF CMS på bestilling fra DDF-samarbejdet og fællesskabet.

eKursers har allerede lavet en lang række af videoer, der understøtter de licenser og tilgange til både viden – men også lyd bøger, film og andet – i et kort og nemt tilgængeligt format. Det ville være oplagt for eKursers, at en video om eksempelvis hvordan man kommer i gang med bib-film dukker op, første gang en bruger tilgår den del af hjemmesiden, eller har hentet appen. Her giver det for os langt mere mening at producere videoen selv til kostpris, end at købe et produkt vi ikke selv kan opdatere fra tredjepart.

Vi har i det fællesskab, vi har opbygget, produceret en række gode korte videoer, der understøtter brugerens effektive brug af vores online ressourcer. I skrivende stund er vi eksempelvis i gang med at lave videoer om en række svært tilgængelige licenser, blandt andet på forespørgsel fra DDF, samt lave videoer for Det Kongelige Bibliotek, der introducerer til eksempelvis Tidsskrift.dk og andre vidensbaser.

eKursers findes som kilde i brønden, og kurserne bliver derfor tilgængelige og søgbare for brugerne ad den vej. 94 biblioteker har aktiveret eKursers, og mange bruger ligeledes i dag de forskellige videoguides til at understøtte og forklare, hvordan de digitale tjenester bruges, dels til brugerne af biblioteket, dels til personalet, der oplever spørgsmål omkring de emner, der guides i på eKursers.nu.

Bibliotekslovens §1 stk 3 dikterer at: "Folkebibliotekerne formidler kommunal og statslig information og information om samfundsforhold i øvrigt." eKursers understøtter borgernes brug af biblioteksressourcer, men i særdeleshed også borgernes mulighed for at betjene sig selv og navigere i og forstå det digitale Danmark. Arbejdet med at hjælpe digitalt udsatte er en opgave, der er stor samfundsmæssig opmærksomhed på jf. de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier, og det er også en biblioteksopgave. En opgave og et indsatsområde, som det også er strategisk klogt at påtage sig, hvis bibliotekerne fortsat ønsker at have rollen som offentlig tilgængeligt vidensdepot, og være med til at sikre Danmark og danskerne som et oplyst, handlekraftigt og bæredygtigt samfund i en tid, som er stadig sværere at navigere i, for en befolkning med stadig større forskelle i informationskompetencer og digitale kompetencer.

Videoguides- og kurser er naturligvis en væsentlig og vigtig del af dét arbejde, og en nutidig og moderne metode til at hjælpe og lære borgerne at klare sig selv, og derfor skal de også være en del af bibliotekernes digitale flader fremover.

Mvh. Pernille Schaltz, Styregruppeformand

Faktaboks:

eKursers.nu består af Herring, Frederiksberg, Randers, Aalborg bibliotekerne og Det kongelige Bibliotek.

Der produceres kurser om bibliotekernes licenser, din digitale pung, sundhedsapps, windows, google, sociale medier og to-faktor godkendelse.

eKursers produkter vises min 50.000 gange om året.

I 2022 var de 5 mest populære kurser: MitID på flere enheder, Tips til bilferien, eReolen, Filmstriben og Borger.dk.

