

Spørgsmål og svar fra Webinar om status på Søgning og Lånerstatus Brugerprofil 26-04-2023 (Opdatering på Next part 2)

Hvor kan jeg følge med i de aktuelle tidsplaner?

Under menupunktet Next på vores hjemmeside lægger vi de nyeste tidsplaner op. Vi sletter ikke de gamle nyheder med forældede tidsplaner, selvom de ikke passer længere. Vi er bevidste om at det er længe siden vi har meldt en opdateret tidsplan ud, men en overordnet tidsplan er på vej.

Hvordan kommer personaliserede anbefalinger på "dashboardet"? Hvilke data trækkes på, og hvis man som bruger ikke har tilladt det, hvad vises der så?

På brugerens personlige 'dashboard' vil der optræde en anbefalingskomponent, som giver brugeren materialeanbefalinger baseret på brugerens aktive lån. Det vil sige, hvis en bruger har lånt 'Harry Potter' får brugeren materialeanbefalinger, som ligner dette materiale. Funktionen kan ikke slås fra, og der gemmes ikke data på brugeren. Hvis brugeren ikke har nogle aktive lån vises materiale fra en søgning. Søgningen kan konfigureres af bibliotekerne selv. Som default søges der på 'krimi'.

Denne funktion skal ikke forveksles med personlige anbefalinger, som brugeren får på Biblioteket appen. Det har intet med hinanden at gøre.

Tilpasser de intelligente facetter sig til, hvad hjemmesiden tror brugeren vil have?

Ja. Der er et antal facetbånd, fx "Film", og hvis mere end 35% af de første hundrede poster i søgeresultatet er film, så vises dét, med flg. facetter:

FILTER: For børn

FACET: Emne

FACET: Sprog

FACET: Specifik materialetype

FACET: Fiktiv karakter

FACET: Årstal

("Filter" udløser ny søgning ved klik og "Facet" giver en dropdown med forskellige værdier, som man kan vælge imellem).

The screenshot shows a search results page for "sara blædel" (95). At the top, there is a "Filter" button. Below it, a dropdown menu is open for "SUBJECTS", showing options: "Subjects", "Krimi", "Danmark", "Louise Rick", "Dansk Litteratur", and "Familien". To the right of the dropdown, there are several filter buttons: "DIGITAL (59)", "DKS", "MAIN LANGUAGES", "YEAR", and "CREATORS", along with a "+ MORE FILTERS" button. A red box labeled "Facetter" points to the "SUBJECTS" dropdown and the "CREATORS" button. Below the filters, there is a search result for "Sara Blædel : jeg bruger mig selv mere og mere" by Janus Camara, Sara Blædel et al. (2019). The result includes a book cover, a heart icon, "Nr. 39 In series Tid til bøger", and a "lyd (podcast) unavailable" status.

De har droppet antal søgehits (hitcount) på beta.bibliotek.dk. Gør vi også det på NEXT?

Nej. De har droppet dem på bibliotek.dk, fordi antallet er ret upræcist. Det er også muligt, at vi ender med at måtte droppe dem, men nu prøver vi at have dem med i første omgang.

[Hvad skulle grunden være til at fjerne antal søgehits? Jeg synes det giver et godt overblik.](#)

Der er to grunde til at fjerne hitcounts ud for facetter.

- For det første, fordi det som beskrevet, i kombination med en tidligere filtrering med en anden værdi fra samme facetgruppe vil være misvisende, fordi de udleverede værdier viser, hvor mange hits man ville få, hvis de blev kombineret med "AND", hvor de jo altså bliver kombineret med "OR", som beskrevet på webinarret.
- For det andet, fordi hitcounts simpelthen bare er blevet meget mere upræcist i simple search, end det var i det gamle opensearch. Det skyldes, at den nye søgemotor benytter det der hedder 'fuzzy search', hvor man får mange flere hits, idet der lige pludselig kan matches på synonymer, dele af ord, alternative stavemåder mv. Det er også pga. fuzzy search, at 0-hits-søgning bliver et langt sjældnere scenarie.

Hitcounts på facetter har DBC været nødt til at nøjes med kun at basere på de første poster i søgeresultatet, da det ville give en masse støj, hvis man tog hele søgeresultatet med, inkl. poster langt nede med et svagt match til det, der er søgt på.

[Vedr. Tilgængelighed på ebøger: Når der står, at ebog og lydbog \(net\) er tilgængelige, tager det så højde for, at der er nogle titler på eReolen, som brugerne skal reservere, hvis der ikke er nok tilgængelige "eksemplarer"? Med andre ord, kan den trække data så langt ned i systemet hos eReolen for det enkelte bibliotek, så den grønne "tilgængelig" er retvisende? Eller afspejler det blot, at det findes på eReolen?](#)

Ja, ebøger med ventetid vil blive vist med rød markering – ligesom et fysisk materiale med reserveringskø vil det.

[eReolen: Det kan jo også være en låner fra en kommune, hvor kvoten er opbrugt, hvordan vil det fremgå?](#)

I den nuværende løsning vises ebøger som tilgængelige, hvis titlen overhovedet kan slås op på eReolen - så den vises som tilgængelig, uanset om en indlogget brugers kvote er opbrugt, og uanset om der er kø på, og uanset om bibliotekets kvote er opbrugt.

Vi er nu ved at få det rettet, sådan at ebogen vises som utilgængelig, hvis der er reserveringskø på, og hvis brugeren har opbrugt sine lån (sidstnævnte kun for indlogget bruger).

Det er usikkert, om det kommer til at blive udført sådan, at alle ebøger (undtagen de "blå titler") vil blive vist som ikke-tilgængelige, hvis biblioteket har opbrugt sin kvote. Det kommer an på hvad det vil koste og hvad der er muligt.

[Er I opmærksomme på at Drupal 9 har end-of-life i november 2023?](#)

Vores leverandør Reload forsikrer os om at overgang fra drupal 9 til drupal 10 er trivielt, og dem stoler vi på.

[Kan man indsnævre på, hvad der er tilgængeligt?](#)

Nej, men det er noget, vi vil arbejde på at få.

Vil hver enkelt søgning få sin egen URL (inkl. evt. valgte facetter)?

Søgning inkl. facetter i simple search kommer IKKE til at få sin egen URL.

Søgning uden facetter i simple search får en URL, og det samme gælder enhver søgning foretaget i complex search.

Bliver anmeldelserne hentet udefra, eller er de skrevet af brugerne på hjemmesiden?

De relaterede anmeldelser kommer fra fx Infomedia, Litteratursiden eller lektøruddtalelser.

Hvis vi som bibliotek fravælger notifikationer via sms, bliver det punkt så fjernet i reserveringsmenuen?

Ja.

Ift. skønlitteratur og automatisk parallelreservering: kan man som bruger selv slå det fra pr. reservering? Jeg tænker på, at en (skarp) bruger godt kunne ønske sig en bestemt oversættelse af en roman, og ikke bare den først tilgængelige.

Ja, udgave-specifik reservering er en mulighed for de brugere, der ønsker dét.

På lånerstatus: Er lån stadig delt op i kategorier fx lån og overskredne lån?

Altså i stedet for at vise en samlet oversigt som i appen.

Ja.

Vi har mange præfabrikerede emnesøgninger på hjemmesiden, der bygger på en cql-søgning. De er til for at hjælpe folk til de svære emnesøgninger. Disse kommer vel på standby, indtil complex search er udviklet. Til den tid - hvad sker der så, hvis en bruger, der er vant til simple search, klikker videre på en af disse? Er det så kun complex search, der virker? Ja, det er en af de store udfordringer ved den nye skelnen mellem complex og simple search. De præfabrikerede søgninger vil vi lægge op til at personalet foretager i complex. Brugeren, der har klikket på en sådan søgning, vil ikke kunne benytte de filtre, der er tilgængelige i simple search.

Det er en af de omkostninger, vi har været nødt til at tage med, for at kunne få de mange, meget store fordele, som indførelsen af simple search har muliggjort.

Inden for samme facet kan man have brug for at udtrykke AND i stedet for OR fx ved emneord. Er det en mulighed?

Dette vil blive understøttet i complex search, men ikke i simple search.

Jeg synes ikke helt, jeg fik svar på mit spørgsmål vedr. facetterne. Det er ikke alle steder relevant med OR, fx ved emnesøgninger. Det er yderst sjældent, at folk søger på to emner samtidigt. Der er mere brug for at afgrænse emne: søger man fx noget om "sociale forhold", kan det være relevant at afgrænse til "Danmark i 1800-1899 tiden".

Ja, sådan et brugsscenario er der naturligvis også, men det vil ikke blive understøttet i simple search. Brugere med et sådant behov vil være nødt til at benytte 'Avanceret søgning', som ikke er udviklet endnu.

Fortsættelse: hvad med at bruger kan afkrydse AND eller OR?

Det er lige præcis den type muligheder, vi planlægger at give brugerne i 'Avanceret søgning'.

Vil facetten "Kilder" blive bevaret som en tilgængelig facet i simple search? Fx hvor man kan være interesseret i at se, hvad der tilbydes fra forskellige kilder (Pressreader, eReolen Global, Bibliotekskatalog mv.)?

Nej, facetten 'Kilder' bliver ikke gjort tilgængelig i simple search. Det er faktisk en diskussion, vi har haft med DBC, men som de så rigtigt sagde, så vil det primært være fagpersonale, der har behov for dén filtreringsmulighed, og dem kan vi altid henvise til complex search / Avanceret søgning.