

”FOKUSERET TILBUD”

Høringssvar fra GAEB (Gymnasiernes, Akademiernes og Erhvervsskolernes Biblioteksforening)

I forbindelse med de skitserede scenarier 1 og 2 ønsker vi at henlede opmærksomheden på, at vores målgruppe – elever på de gymnasiale ungdomsuddannelser STX, HF, HHX og HTX og fra VUC, SOSU samt akademierne – har særlige behov, der fordrer et digitalt bibliotekstilbud, der er enkelt, tilgængeligt, effektivt og kvalificeret. Det har de mødt gennem Biblioteksvagten, hvorfor udsigten til en fremtid uden, som i scenarie 1, i høj grad bekymrer os.

Hvorvidt biblioteksvagten skal fortsætte i nuværende form eller ej, er ikke fokus her, men vi gør opmærksom på, at en form for digital ”spørge-tjeneste” er af stor betydning for vores målgruppe.

Der er en række særlige karakteristika, der kendetegner denne målgruppe, og disse bør indtænkes i en ny løsning, i et ”Fokuseret tilbud”:

- Målgruppen har meget varieret kendskab til biblioteksvæsenet. For nogle er deres store opgaver deres første selvstændige møde med biblioteksverdenen. En del er end ikke oprettet som lånere.
- Dele af målgruppen kommer fra uddannelser MED bibliotekar ansat og har dermed lettere adgang til vejledning – andre kommer fra uddannelser UDEN bibliotekar og har brug for mere hjælp.
- Dele af målgruppen kommer fra kommuner med store biblioteker, evt endda adgang til forskningsbiblioteker, mens andre kommer fra mindre kommuner, hvor midlerne er små, og adgangen til såvel fysiske som digitale materialer er begrænset.

Biblioteksvagten har været et ensartet tilbud til alle og har ikke mindst for de dårligst stillede elever rent biblioteksfagligt været en imødekommende og kvalificeret indgang til biblioteksverdenen, hvor alle kan få den fornødne hjælp til informations- og litteratursøgning uanset forudsætninger. Biblioteksvagternes opbyggede erfaring har betydet høj kvalitet i besvarelserne og forståelse for de unges opgave-typer.

Det er vigtigt, at vi i biblioteksverdenen imødekommer de behov, borgerne - inkl. elever og studerende - har, og at vi møder de unge, når de har behov for os. Det har de i forbindelse med deres uddannelser og deres store opgaver, hvorfor vi i biblioteksverdenen må sikre, at der er et digitalt tilbud af rette **kvalitet** med høj grad af **tilgængelighed**, og hvor eleverne på tværs af landet sikres **lige adgang**.

Et Scenarie 1 uden en videreførelse i nogen form af Biblioteksvagten finder vi derfor meget uheldigt.

På bestyrelsens vegne

Marianne Bech Hansen

Formand