

Fyraftensmøde om søgning

Mandag den 30. maj 2022

Søgehjælp

Spørgsmål: Med hensyn til søgeresultater med få/ingen svar præsenteret for brugeren, i hvor høj grad opererer projektet med 'mente du' effekter, eller alternativt, kan vi her linke til Biblioteksvagten eller lign.?

Svar: 0-hits-søgninger er langt sjældnere i Simple search-søgemaskinen end i den gamle Opensearch, fordi der er implementeret "fuzzy logic" der matcher søgetermer med flere poster; derfor er det ikke helt så påtrængende at håndtere 0-hits-søgning. Det er dog et klart opmærksomhedspunkt at gøre, hvad vi kan for at sikre, at brugeren møder "dead ends" så sjældent som overhovedet muligt. Derfor har vi også fremsat et ændringsønske om at "Mente du" udvikles som service af KOMBIT/DBC, hvilket vi forventer sker i løbet af 2022, og vi vil derefter kunne implementere løsningen.

Der er pt. ikke nogen planer om henvisning til Biblioteksvagten.

Rankering

Spørgsmål: Bliver Randers' projekt "Vi ved hvad du vil ha" løsning ført med til den nye løsning? Særligt funktionen med at rankere populære resultater til den givne søgning højt.

Svar: Vi laver det ikke i brugergrænsefladen, da vi forventer, at DBC arbejder på, at det bliver implementeret som en del i rankeringsalgoritmen i Simplesearch.

Filtrering og sortering

Spørgsmål: Kan vi definere filtreringerne?

Svar: Nej. Antallet af facetter er mindre i Simplesearch søgemaskinen, og det er vores vurdering, at det ikke er nødvendigt at konfigurere visningen af facetterne på samme måde som man er nødt til i DDB CMS.

Spørgsmål: Hvad med mulighed for, at brugeren selv kan vælge sortering af søgeresultatet? - nyeste først, mest relevante osv.

Svar: Nej. Sortering af søgeresultatet bliver ikke implementeret, i forventning om, at den forbedrede rankering vil overflødiggøre det.

Spørgsmål: Kan vi få mulighed for søgning i lokalbeholdning aka. (hvad er der hjemme af krimier på det lokalbibliotek jeg er på eller skal hen på?)

Svar: Det er lige nu ikke muligt i infrastrukturen

Avanceret søgning med CQL

Spørgsmål: Til Tues svar - beta.bibliotek.dk er meget langt fra tilfredsstillende lige nu, har søgt en masse (og indsendt feedback), men der er ganske mange mangler heri, særligt igen til mere specialiserede søgninger (nu har vi haft et par måneder med 3.g SRP at teste den af på, hvor jeg har været ganske skuffet.

- **Spørgsmål:** Vil man tage den avancerede søgning ind der bliver lavet til beta.bibliotek.dk
- **Spørgsmål:** Får vi en søgning på hjemmesiden med complex, da man kan søge i mere på hjemmesiden end i Cicero?
- **Spørgsmål:** Det kunne være rigtig rart med CQL søgninger på hjemmesiden. Helt specifikt, når vi hjælper særligt studerende, har det været rigtig rart at kunne videregive en helt konkret afgrænset søgning til den studerende, i stedet for en 'simpel' search med en masse rod for slutbrugeren.

Svar: Beslutningen om at implementere Complex search er endnu ikke taget, fordi vi endnu ikke ved, hvordan KOMBIT og DBC kommer til at implementere den. Det er derfor heller ikke noget der indgår i den kravspecifikation CMS NEXT og det udviklingsforløb, vi nu er i gang med. Vi forventer en løsningsbeskrivelse fra KOMBIT og DBC i løbet af efteråret, hvorefter spørgsmålet kan behandles i foreningens regi.

Spørgsmål: Kan man lave links til søgninger med cql søgning?

Svar: Ja, det er forventningen at det bliver muligt, når der tages en beslutning om at Complex search implementeres.

Søgeresultat

Spørgsmål: Vil det på søgeresultatssiden være muligt og vælge mellem "Infinite Scroll" eller Paging visning, f.eks. konfigurationen i backend?

Svar: Nej, det er på baggrund af UX-overvejelser besluttet, at vise 50 værker i søgeresultatet, og at man kan få vist flere ved at klikke på en knap under søgeresultatet.

Spørgsmål: Kan der stadig laves links til "dybe søgninger" altså med filtre på?

Svar: Ja

Spørgsmål: Vil det blive muligt at søge på faust-nummer i simple search? Det er afgørende for entydig identifikation, at der kan søges på faustnummer.

Svar: Søgning på faustnummer bliver ikke mulig, men alle de brugsscenarier (karruseller, behov for links mv), hvor søgning på faustnummer tidligere har været benyttet, vil blive adresseret på forskellige andre måder.

Spørgsmål: Hvad er grunden til, at faustnummer (entydig postidentifikation) ikke bliver søgbart? Det bruges jo professionelt ikke kun ifm. materialekarrusel. Også i kommunikation til lånere, v. fjernlån mv.

Svar: Det vil ikke være muligt at søge på faustnummeret, men man vil stadig kunne linke til værket fx til kommunikation med lånere, eller foretage et opslag på et faustnummer eller PID, hvis vi implementerer et felt til det fx i administrationsgrænsefladen, når man opretter en materialekarrusel. Baggrunden er at KOMBIT og DBC har valgt at løse funktionerne på

anden vis end vi har været vant til tidligere, for at opnå nogle andre fordele, som hurtigere søgninger mv. som vi i stedet for glæde af.

DK5

Spørgsmål: Det ville være så fedt med DK5 i resultatvisning

Svar: DK5-tallet har to formål:

- Det fortæller noget om et værks emneområde, og nogle gange mere end emneordene gør
- Det fortæller noget om fysisk lokalisering -hvor på hylden finder du bogen?

Skulle vi vise DK5 på søgeresultat-siden, skulle det være for at understøtte formål nr. 1 – men der er stor risiko for, at brugerne aflæser det som formål nr. 2, og går hen på hylden uden at besøge værkvisningssiden først, hvor knappen "Find på hylden" er der for at understøtte dét behov.

Den risiko, kombineret med den omstændighed, at tallet er meningsløst for flertallet af brugerne, gør at ulempen er vurderet større end fordelene.

Til gengæld har vi på baggrund af input på fyraftensmødet genbesøgt placeringen af DK5 på værkvisnings-siden, og har foretaget en faglig vurdering af, at den kan fremgå på værkvisningen under metadata.

KØBENHAVNS BIBLIOTEKER

Det sker Biblioteker & åbningstider Digitale tilbud Litteratur Børn & forældre

Søg blandt bibliotekets materialer

Tilbage

♥

Vejen til Jerusalem

Af Jan Guillou

✓ BOK: Hjemme ✓ EBOK: Online ✓ LYDBOK (MP3): Online
 ✓ LYDBOK (CD-MP3): Udlej ✓ BOK STOR SKRIFT: Hjemme

RESERVER BOK

FIND PÅ HYLDEN

Beskrivelse

Stormandsmannen Arn får hos cisterciensermunkene i Sverige og Danmark den bedste uddannelse, der findes i middelalderens Europa. Men hans lærere aner, at han ikke er bestemt til at være klosterbroder og vil gøre bedre fyldest som Kristi strids... [Læs mere](#)

Nr. 3 i serien Vejen til Jerusalem

I samme serie: Tempelridderen Rigtigt ved vejens ende: Arns efter Arn

Emnetal 64.1

Emneord: [Sverige](#) [historie](#) [klosterliv](#) [korsbøgne](#) [middelalderen](#)

Udgaver (3) ▾

Detaljer ▾

Anmeldelser ▾

Om forfatteren ▾

Værkvisning

Spørgsmål: Hvordan defineres indholdet i inspirationsdelen af værkvvisningen?

Svar: Via DBCs recommender, som fungerer vha. en kombination af metadata og andre-har-lånt-data.

Spørgsmål: Ift. sondring mellem faglitteratur og skønlitteratur -> hvordan så med forskellige slags film? Eller CD / vinyl?

Svar: Definitionen foretages af DBC og forventes at svare til hhv. facet.genreCategory=fiction og facet.genreCategory=nonfiction.

Spørgsmål: Med al den info på værkvvisningen (samt muligheden for reservering), er der så stadig behov for postvisning? Og til hvad?

Svar: Nej, postvisning udgår som selvstændig side, men det er stadig muligt at se de specifikke udgaver og deres metadata samt at reservere dem.

Spørgsmål: Kommer der mersalg i slutningen på reserverflowet? Fx lån noget der ligner eller lån nr. 2 i serien?

Svar: Ja, der kommer en karrusel med materialeforslag.

Spørgsmål: Mht. reserveringsmodellen (jeg synes den generelt er smart!) - vil det være muligt for brugere at slå den fra? Her tænker jeg brugere der bestiller ganske mange materialer hjem bliver trætte af den.

Svar: Når man klikker på "Reservér-knappen" på værkvisningssiden bliver man præsenteret for en side med reserveringsdetaljer der viser valget af udgave, afhentningsbibliotek, telefonnummer, e-mail-adresse samt interessedata, og de vises altid og det forudsætter ganske rigtigt endnu et klik på "Godkend reservering". Det er ikke muligt at deaktivere siden med reserveringsdetaljer, men alle valgmulighederne er angivet på forhånd, så de skal ikke angives hver gang man reserverer et nyt materiale.

Spørgsmål: hvor meget kan vi lokalt 'tweake' Recommenderen? Eksempelvis, hvis vi ved at lokalhistorisk materiale med emne 'Randers' er mere populært hos folk der søger på historie (o.lign.) på randersbib.dk, er der mulighed for en lokal påvirkning af recommenderen?

Svar: Recommenderen er udviklet af DBC, og der er ingen mulighed for at påvirke den (ud over at afgrænse den, så den kun anbefaler materialer i lokal beholdning).

Vi må dog have tillid til at anbefalingerne er af tilstrækkeligt høj kvalitet til, at fx lokalhistoriske materialer anbefales, hvor de er relevante - og vi ønsker jo ikke at anbefale andre materialer end de mest relevante.

Spørgsmål: Til Rolfs svar - det kunne være et fedt håndtag at kunne 'dreje' på, hvis man har lokale forfattere - eller alternativt emner og temaer man fokuserer på - her kunne det være fedt med en form for tweaking/indvirkning på recommenderen lokalt.

Svar: Tilpasning af materialeforslag fra FBI recommenderen kan ske via ændringsønsker til KOMBIT og DBC, og man kan godt forestille sig, at det er et område hvor der fokus på udvikling.

Spørgsmål: Jeg synes, det er fedt, det er blevet enklere og simplere for de fleste, jeg er DYBT uenig i en designlinje der skaber en national side uden lokale tilretninger ud fra brug og erfaring. Det skal være nemt og overskueligt at opsætte den, men jeg ser det ikke som et problem, at vi selv kan tweake mere avancerede indstillinger, hvis vi selv ønsker det. Det er vel netop derfor, vi har den nuværende model, hvor vi vælger hvor meget vi ønsker at lave selv, kontra den centralt styrede model.

Svar: Den praktiske erfaring baseret på cases og statistik fra DDB CMS er at lokale tilpasninger af fx ranking er meget vanskelige at konfigurere uden utilsigtede bivirkninger, medmindre man har et indgående kendskab til rankingalgoritmen, som det i praksis kun er DBC der har.

Huskelisten

Spørgsmål: Hvilken funktion har hjerte-ikonet?

Svar: Tilføj til huskeliste.

Kampagner

Spørgsmål: Mht. kampangemodulet, bliver der (stadig) mulighed for forskellig visning lig campaign+? Vi havde eksempelvis (indtil videolinks blev fjernet fra campaign+) små bokse med ekurset til Quello, Filmstriben osv. der viste sig ved søgninger på 'koncert', 'film' eller lign. Det kunne være fedt at formidle med forskellige værktøjer og formater gennem kampangemodul.

Svar: Det nye design gør visning af kampagne som boks meningsløs, så denne udgår, så i det nye design vil der derfor kun være én visning, nemlig med bånd.

Spørgsmål: Vil det stadig være muligt at lave kampagner på resultatsiden?

Svar: Ja

Biblioteksformidling

Spørgsmål: søgninger på nyheder?

Svar: Søgninger i nyheder bliver lavet under delprojektet Biblioteksformidling, som er ved at blive specificeret. Vi forventer, at der udover en generel søgefunktion til redaktionelt indhold, også kommer filtreringsmuligheder for bl.a. nyheder og søgefelt specifikt for arrangementer.

Mobilvisning

Spørgsmål: Håber I laver det ens - app/web

Svar: På nuværende tidspunkt er der ikke taget nogen beslutning om ændringer i Biblioteket App'en med relation til Folkebibliotekernes CMS.

Spørgsmål: Hvordan vil det se ud i mobilvisning?

Svar: Mobilvisning sker via et responsivt design, der vil fungere til desktop, tablet og mobil.

Statistik

Spørgsmål: Er MAPP tænkt ind, således at vi kan se, hvordan brugerne benytter de forskellige søgemuligheder/facetter/filtre?

Svar: Ja, det er specificeret, at der som minimum skal være de samme målepunkter, som der findes i det eksisterende CMS.

Brugervenlighed og usability

Spørgsmål: Er der lavet en eller anden form for brugervenlighedstest af det nuværende søgedesign eller er det planlagt på et tidspunkt i forbindelse med leverancen?

Svar: Designet er baseret på erfaringer med DDB CMS, som har gennemgået en række brugervenlighedstest igennem årene, samt en større analyse af UX i 2018, hvor der også blev udført brugertest. Det er ydermere udviklet af et UX- og designbureau der har kunnet begrunde de designvalg der er taget med reference til internationalt anerkendte undersøgelser. På baggrund af det arbejde der er foretaget, har vi stor tiltro til brugeroplevelsen.

Spørgsmål: Jeg tænker det vil være en god ide at lave noget brugerinddragelse af den ene eller anden slags som kan være med til afklare, hvilken placering af den ene eller anden slags funktionalitet og information der fungerer.

Svar: Nogle steder i designet er der indført nye funktioner, hvor det kan være relevant at udføre yderligere brugertest indenfor projektperioden, men det afhænger af prioritering i forhold til ressourcer, tid og økonomi.

Testbiblioteker

Spørgsmål: Hvem er valgt som testbiblioteker?

Svar: Der er endnu ikke valgt test-biblioteker. Styregruppen behandler kriterier for valg af testbiblioteker på det næstkommende styregruppemøde.

Staging og testmiljøer

Spørgsmål: Vil der komme et testsite, vi kan prøve i forvejen?

Svar: Ja, det er hensigten, at bibliotekerne får adgang til deres egne stagingmiljøer. Der meldes en plan ud for udrulning i løbet af efteråret.