



# Høring over beslutningsoplæg til et fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud

Det Digitale Folkebibliotek fremsender hermed beslutningsoplæg til et fokuseret digitalt bibliotekstilbud (fokuseret tilbud) i høring.

Der er ikke tale om lovpligtig eller formel høring, men en høring, besluttet af bestyrelsen for Det Digitale Folkebiblioteket med henblik på at give foreningens medlemmer mulighed for at bidrage til fastlæggelsen af et fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud.

## FORMÅL

Folkebibliotekernes digitale tilbud bliver stadig mere populære. Det ses bl.a. ved stigende antal lån gennem flere år, som medfører øgede udgifter til det digitale område. En anden væsentlig årsag til øgede udgifter, er brugernes forventninger til funktionalitet og kvalitet af de digitale tilbud, der løbende øges.

Der er derfor behov for løbende at prioritere og fokusere, så vi får mest mulig værdi ud af vores indsats. Der er behov for et fokuseret tilbud!

Et fokuseret tilbud handler om at se på hele det digitale bibliotekslandskab i lyset af ny teknologi og brugernes ændrede medievaner. De digitale løsninger, der blev lavet for op til 20 år siden imødekommer ikke brugernes forventninger i dag.

Et fokuseret tilbud handler også om fremtiden for de 4 net-tjenester: Biblioteksvagten, Litteratursiden, eKurser og BibZoom, der fra 2024 ikke længere modtager 3 millioner kr. i driftstilskud fra Slots-og Kulturstyrelsen.

Et fokuseret tilbud skal give et kvalificeret bud på, hvordan vi i fremtiden bedst og mest effektivt samarbejder om at skabe gode løsninger til vores brugere og for bibliotekerne.

## PROCESSEN FREM TIL HØRINGEN

Processen til fastlæggelse af et fokuseret tilbud er kort opsummeret i nedenstående:

Gennemførte aktiviteter:



- Målsætning om 'Fokuseret tilbud' blev første gang præsenteret for folkebibliotekerne på strategidagen i september 2021, hvor mission, vision og strategi blev drøftet.
- Bestyrelsen besluttede mission, vision og strategi på sit møde den 26. oktober 2021
- Bestyrelsen godkendte handlingsplan for foreningens strategi inkl. målsætningen om et 'Fokuseret tilbud' på sit møde den 7. december 2021
- Foranalyse til 'Fokuseret tilbud' blev igangsat januar 2022 og gennemført i foråret 2022
- Analysen, der er baggrund for rapporten blev udarbejdet september 2022 - februar 2023. Inklusiv to workshops:
  - o Midtvejs-workshop (30. nov. 2022)
  - o Afsluttende workshop (31. jan. 2023)
- Bestyrelsen drøftede rapporten på sit møde den 17. februar 2023

## OM FORSLAGET I HØRING

Konsulentfirmaerne Is It a Bird (IIAB) og Implement Consulting Group (Implement) har med midler fra Slots- og Kulturstyrelsens Udviklingspulje gennemført en analyse af, hvorledes folkebibliotekerne kan lave et fokuseret digitalt tilbud til borgerne.

Analysens resultater blev – forud for den endelige rapport - fremlagt for foreningens medlemmer den 31. januar 2023, hvor 71% af deltagerne i den afsluttende evaluering anførte, at de var 'enige' eller 'meget enige' i retningen.

Bestyrelsen for Det Digitale Folkebibliotek gennemgik den endelige rapport fra IIAB og Implement på et møde den 17. februar 2023. Det er den rapport, der nu sendes i høring hos medlemmerne.



Rapporten indeholder overordnet følgende to scenarier:

Scenarier	1	2
Lokal hjemmeside	X	X
eLåns subsite	X	X
Film subsite	X	X
eLånsapp	X	X
Film app	X	X
Litteratursiden	X	X
Biblioteksvagten		X
Bibzoom		X
eKurser		X

### SCENARIUM 1

Bestyrelsen hælder til ovenstående scenarium 1, og bakker op om rapportens øvrige anbefalinger om, at der er behov for at prioritere vores indsats på det digitale område, herunder:

- Et samlet og fokuseret digitalt bibliotekstilbud skal udformes på baggrund af borgernes kernebehov for effektivitet
- Folkebibliotekernes digitale tilbud skal i fremtiden eksistere som ét samlet værditilbud med ét tydeligt fælles brand og med det lokale bibliotek som afsender
- Folkebibliotekernes lokale hjemmeside skal være indgang til og give adgang til det samlede tilbud<sup>1</sup>, inkl. indlejring af muligheden for at læse ebøger, lytte til lydbøger og se film. Der skal ikke være særskilte websites til disse funktioner.
- Den lokale hjemmeside skal suppleres med 3 målrettede apps med fokus på henholdsvis fysiske materialer, eLån (ebøger og lydbøger) samt film
- Litteraturformidling - inkl. litteraturformidling fra Litteratursiden - og inspiration bør produceres lokalt med en central koordinering af arbejdet for at reducere de samlede udgifter og øge kvaliteten
- Litteraturformidling bør tilbydes som effektiv udforskning tæt på de relevante brugerrejser
- Litteratursiden kan beholdes som selvstændig website. Dette forudsætter en ændring af sidens udtryk, så det tydeligt fremgår, at siden er en del af det samlede folkebiblioteks tilbud, og at siden integreres med brugernes lokale bibliotek frem for Bibliotek.dk
- Biblioteksvagten, Bibzoom og eKurser er ikke en del af et fokuseret tilbud i scenarium 1

<sup>1</sup> IAB og Implement har i rapporten ikke vurderet børnebiblioteket i forhold til det fokuserede tilbud. Det er fortsat bestyrelsens vurderingen, at en satsning på børn kræver en særlig og målrettet løsning til børn - både en webbaseret løsning og en app løsning. Derfor vil folkebibliotekernes fokuserede tilbud også inkludere et børnebibliotek-website og en børnebibliotek-app.



## SCENARIUM 2

I scenarium 2 indgår også Biblioteksvagten, Bibzoom og eKursers funktioner. Skal disse indgå i et fokuseret digitalt tilbud, er det IIAS og Implements anbefaling, at de bør indgå som en integreret del af den lokale hjemmeside med en ukendt merudgift tilføje.

## FÆLLES RETNING OG FORUDSÆTNINGER

Anbefalingerne til et fokuseret tilbud i rapporten har til formål at skabe en fælles retning for folkebibliotekernes borgerrettede digitale tilbud, så arbejdet med og økonomien til det digitale område kan prioriteres bedst muligt.

Rapporten indeholder imidlertid også en række forudsætninger for, at anbefalingerne kan føres ud i livet. IIAB og Implement peger blandt andet på en tilpasning af Det Digitale Folkebiblioteks organisation og dertil, hvordan man arbejder i foreningen. Det gælder bl.a. i forhold til, hvordan en fælles redaktion skal koordinere produktionen af litteraturformidling på de lokale hjemmesider. Derudover peger IIAB og Implement på at styrke arbejdet med løbende afdækning af brugerbehov og inddragelse af brugsdata til test af nye udviklingstiltag.

De fleste af disse forudsætninger kræver yderligere afklaringer, som bestyrelsen på nuværende tidspunkt ikke har foretaget.

Bestyrelsen er opmærksom på, at anbefalingerne i rapporten om et fælles fokuseret tilbud alene kan realiseres såfremt folkebibliotekerne i fællesskab investerer mere i udviklingen og driften af de borgerrettede digitale løsninger. Omfanget vil blandt andet afhænge af, hvor meget støtte der kan opnås til udviklingen i Udviklingspuljen i regi af Slots- og Kulturstyrelsen.

## HØRINGSSVAR OG NÆSTE SKRIDT

Det Digitale Folkebibliotek modtager gerne eventuelle bemærkninger til vedhæftede beslutningsoplæg senest 10. marts 2023.

Bemærkninger og spørgsmål bedes sendt til [kontakt@detdigitalefolkebibliotek.dk](mailto:kontakt@detdigitalefolkebibliotek.dk) med emneangivelsen "Høringssvar – beslutningsoplæg til et fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud".

Indkomne høringssvar offentliggøres løbende på foreningens hjemmeside <https://detdigitalefolkebibliotek.dk/>.



Høringssvarene vil indgå som en del af bestyrelsens beslutningsgrundlag når bestyrelsen den 27. marts 2023 beslutter, hvilket fokuseret tilbud, foreningen skal arbejde efter i de følgende år.

Processen fra høring til beslutning er opsummeret nedenfor:

- Beslutningsoplæg til høring udsendes 21. februar
  - Høringsfase 24. februar - 10.marts.
  
- Den endelige beslutning
  - Beslutningen træffes på et bestyrelsesmøde den 27. marts
  - Beslutningen kommunikeres til bibliotekerne i uge 13.
  
- Generalforsamling afholdes 24. april.