

Et fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud -høringssvar fra Referencefaggruppens bestyrelse.

Referencefaggruppen er en faglig netværksgruppe under KI og har 125 medlemmer, som er ansat på både små og store biblioteker og med en stor geografisk spredning. Faggruppen arbejder for at fastholde en professionel tilgang til informationssøgning, kildekritik og brugerinterview via kurser, workshops og konferencer.

Beslutningsoplægget "Et fokuseret digitalt folkebibliotekstilbud" fra Det Digitale Folkebibliotek indeholder mange spændende og essentielle tanker omkring et fælles fokuseret bibliotekstilbud, som i høj grad vil kunne optimere det eksisterende tilbud på mange områder.

Vi ønsker i dette høringssvar især at adressere anbefalingen om, at Biblioteksvagten ikke indgår i det anbefalede scenarie 1.

Overordnet er vi meget åbne overfor en gennemgribende nytænkning af det eksisterende tilbud i Biblioteksvagten. Vi er dog meget bekymrede for scenarie 1, hvis det ikke indeholder en form for digital spørgetjeneste, hvor borgere fra hele landet har mulighed for at få kvalificeret vejledning og hjælp til informationssøgning. Vi oplever i vores daglige arbejde en stor efterspørgsel både i forbindelse med studierelaterede opgaver og i forbindelse med livslang læring og vi har svært ved at se, hvordan dette informationsbehov kan tilgodeses i det anbefalede scenarie.

Vi savner en beskrivelse af en kommunikationsplatform for digital vejledning, som kan indeholdes i de nuværende digitale platforme fx det fælles CMS og de forskellige biblioteksapps. Det er derfor desværre umuligt at give en kvalificeret vurdering af scenarie 2, da dette tilbud ikke er beskrevet fyldestgørende i oplægget.

Det er desuden problematisk, at resultaterne fra interviewundersøgelsen med kun 24 respondenter vurderes som valide og repræsentative. Det virker som et meget spinkelt grundlag for en konklusion og en anbefaling. På side 54 i rapporten konkluderes det desuden, at effektivitet er det vigtigste for brugerne. I vores daglige arbejde møder vi dog ofte lånere, som har helt specifikke informations- og vidensbehov, som kræver grundig faglig vejledning.

Et scenarie 1 vil i værste fald betyde en skævvridning ift. kommuner med mange økonomiske ressourcer kontra kommuner med færre ressourcer og stor geografisk afstand til det nærmeste lokalbibliotek. Vi ønsker i dette høringssvar at opfordre til at fremme fri og lige adgang, uanset om det gælder oplysning, uddannelse eller kulturel aktivitet.

Vi anbefaler derfor, at scenarie 1 genovervejes i forhold til en national spørgetjeneste, hvor nye teknologier udnyttes bedst muligt og som med respekt for økonomi og ressourcer gør det muligt, at vi i fællesskab løfter opgaven med fri og lige adgang til kvalificeret faglig hjælp og vejledning for alle borgere i Danmark.

Referencefaggruppens bestyrelse d. 10.03.2023.

Maria Moustgaard
Ane Knudsdatter Schlage
Stine Harlou
Birthe Hvid Iversen