



Hørings svar fra Aalborg Bibliotekerne vedrørende oplægget til Fokuseret Tilbud fra DDF

Aalborg Bibliotekerne har gennemgået DDF's beslutningsoplæg om et fokuseret digitalt tilbud på biblioteksområdet, og er på mange områder helt på linje med forslaget om et stærkere samlet digitalt biblioteksbrand.

Der er dog nogle nøglepunkter, hvor vi er direkte uenige i rapportens konklusioner og sigte. Herunder at rapporten lader til at fokusere for meget på litteraturformidling, hvilket er langt fra den virkelighed, vi oplever.

Aalborg Bibliotekerne har længe støttet op om Biblioteksvagten, og har benyttet Biblioteksvagten som middel til at vedligeholde kompetencer. Kompetencer som også kan anvendes i det fysiske møde med de mange studerende, der bor i Aalborg og som dagligt benytter biblioteket.

Derfor støtter Aalborg Bibliotekerne 100% op om det tidligere indsendte høringssvar fra Biblioteksvagten selv, og vi er enige i Biblioteksvagtens egen argumentation for en dialogplatform.

For os handler det ikke om, hvorvidt der skal være en dedikeret "biblioteksvagt" fremover eller ej, men om vi kan have en integreret mulighed for at gå i dialog med bibliotekets mange brugere via en digital dialogplatform.

Aalborg er en studieby, og netop nu oplever vi rigtig mange studerende på biblioteket. Studerende fra universitetet, university college, gymnasier, handelsskoler mm., der har brug for hjælp til opgaveskrivning, vejledning til kildekritik eller hjælp til komplicerede søgninger. Vores biblioteksvagter får mange forespørgsler fra studerende på Biblioteksvagten, men også mange via vores digitale book-en-bibliotekar eller fysisk i udlånet.

I 2023 tager brugerne det som en selvfølge, at man kan komme i kontakt med biblioteket ad andre digitale kanaler end en e-mail.

Så ja tak til et stærkt fælles digitalt brand, hvis dette kan inkludere en digital kommunikationsplatform.

Med venlig hilsen

Aalborg Bibliotekerne

Kristine Nygaard