



7.3.2023

Høringsvar "Fokuseret tilbud"

Ringkøbing-Skjern Bibliotekerne anerkender DDFs arbejde med at skabe en ny platform som synliggør og tilgængeliggør Folkebibliotekernes digitale tilbud til borgerne inden for e-bøger, net lydbøger og film. Det er nødvendigt at præsentere tilbuddet, så det tydeligt fremgår, at det er folkebibliotekerne, der leverer tilbuddet. Det er også nødvendigt at forbedre funktionaliteten for borgerne i brugen af disse tjenester.

Så vi hilser overordnet arbejdet og initiativet meget velkomment.

Det er også åbenlyst, at når det nuværende statstilskud til de fire net tjenester bortfalder med udgangen er 2023, er det svært at forestille sig, at net tjenesterne kan leve videre i sin nuværende form.

Vi er bekymrede over, at det beslutningsgrundlag, der er anvendt mht. at dømme tjenesterne ude, er meget spinkelt og virker ukvalificeret. Man har spurgt nogle få brugere, hvad de vil have uden skelen til, hvad det er folkebibliotekerne er forpligtet til at levere.

Vi er skuffede over, at Biblioteksvagten ikke vurderes til at have relevans. Som deltagere i tjenesten er det vores opfattelse, at Biblioteksvagten i høj grad bidrager til at opfylde Bibliotekslovens formål om "oplysning" i den digitale verden. Den bidrager i høj grad til betjeningen af studerende og uddannelsessøgenes behov. Den giver også brugerne mulighed for at kunne få et svar på praktiske eller tekniske spørgsmål i et "døgnåbent" bibliotek.

Det er måske ikke Biblioteksvagten i sin nuværende form, der er fremtiden, men en kommunikationsplatform integreret i Next, der kan håndtere borgernes mangeartede spørgsmål til biblioteket, mener vi er af stor vigtighed. Hvordan bibliotekerne så rent praktisk organiserer sig i håndteringen af denne spørgekanal, må efterfølgende besluttes. Men det er vigtigt at en enstrengt kommunikationskanal med biblioteket integreres i Next netop for at optimere borgernes brugeroplevelse.

Som det er nu, får vi spørgsmål fra brugerne fra mange kanaler. Mail, sms, formularer, telefon etc. Det ville være så godt, hvis der var en integreret kommunikationskanal, så vi kunne få strømlinet kommunikationen med brugerne.

Ud fra anbefalingerne skal man måske overveje endnu engang om det er klogt at skille voksen og børn helt ad. Det er fint, hvis der eksisterer et "biblioteksunivers" på app til børn, men bibliotekets hjemmeside skal være vedkommende for børn og unge, ellers er de ikke vant til at bruge hjemmesiden, når de holder op med at føle tilhørsforhold til børneuniverset.

Ved præsentationen i Middelfart var det indtrykket, at det digitale tilbud vi kommer til at præsentere, vil være meget domineret af skønlitteraturen og det mere "lystprægede". Vi vil anbefale, at man udvider fokus så det faglitterære og praktisk orienterede litteratur bliver mere synligt og mere søgbart.

På vegne af Ringkøbing-Skjern Bibliotekerne

Dorthe Rosenkjær og Ritta D. Olesen