

10.03.2023

Hillerød Bibliotekerne vil gerne støtte op om konklusionerne og anbefalingerne fra rapporten. Fokus på et fælles brand og nem adgang er vigtigt og tiltrængt. Ligeledes er vi enige i anbefalingerne i målbillede 2.

Vi vil gerne hejse et flag omkring sætningen: "brugernes kernebehov for effektivitet". Vi er enige i selve indholdet, men eftersom sproget skaber virkeligheden, finder vi det uhensigtsmæssigt, at ordet 'effektivt' og 'effektivitet' anvendes i relation til brugernes digitale biblioteksadfærd. Det går stik imod bibliotekets signaler om fordybelse og ro, og vi mener ikke at det digitale folkebibliotek bør sammenlignes med tjenester som Borger.dk, Udbetaling Danmark og Udviklings- og Forenklingsstyrelsen. Vi anbefaler, at man i stedet har fokus på "nem og hurtig adgang".

Vi bakker også op om, at Litteratursiden i højere grad integreres på de lokale bibliotekers platforme.

Vi savner dog en klarere retning for Biblioteksvagten eller en lignende service. Rapporten peger på, at brugerne ikke har behov for at stille spørgsmål til en bibliotekar, men Biblioteksvagten modtog sidste år i snit omkring 400 spørgsmål om ugen, som på den anden side faktisk indikerer et behov for digital bibliotekarisk hjælp. Også hvis man ser bort fra de spørgsmål, der mere handler om praktiske oplysninger.

Rapporten tager udgangspunkt i, at borgerne vil spørge til litteraturformidling, men Biblioteksvagten modtager i høj grad også mange spørgsmål om hjælp til informationssøgning ifm. opgaveskrivning. Selv om anbefalingen er ikke at fokusere på målgrupper, ser vi et særligt behov for at vi fokuserer på netop studerende, da de har ret specifikke behov, der adskiller sig fra biblioteksbrugere med mere rekreative formål. Vi mener, at der bør være en platform, hvor vi kan varetage deres behov digitalt, og at denne tjeneste bør være national for at sikre fri og lige adgang og udnytte vores samlede ressourcer bedst muligt.

Venlig hilsen

Hillerød Bibliotekerne

Terji Jensen, It-ansvarlig og Stine Have, Bibliotekschef