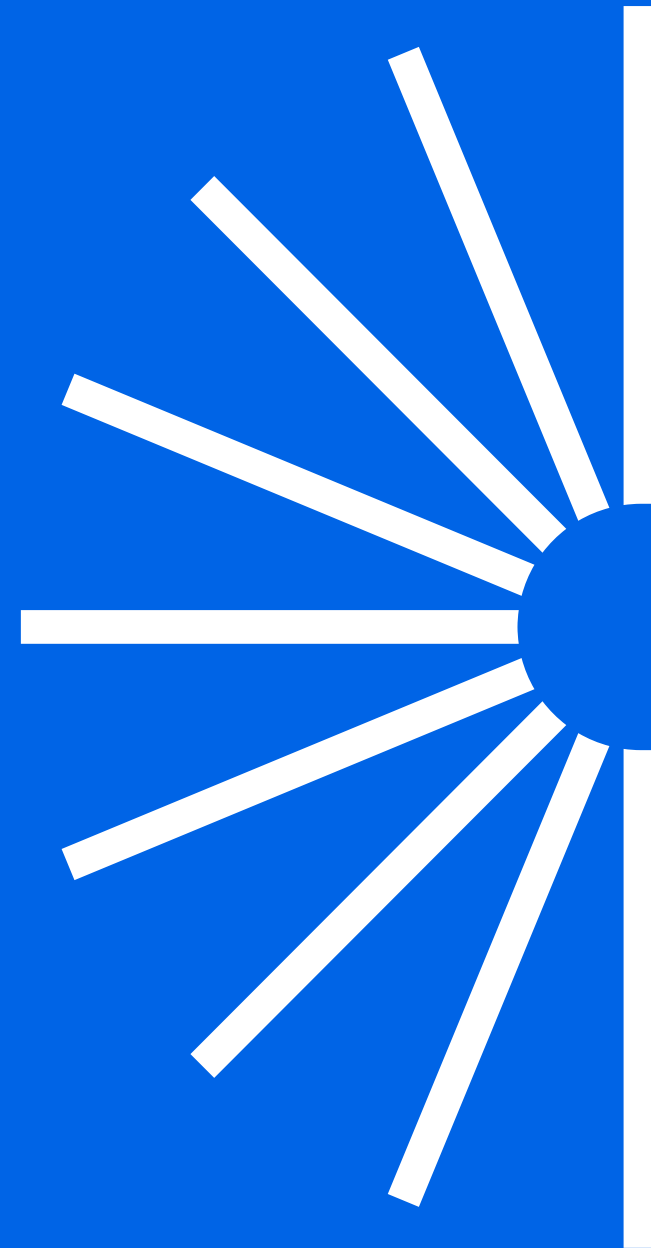


VELKOMMEN TIL WEBINAR:
STATUS PÅ NEXT

v/ Rebekka Kinimond Carlson,
bibliotekschef, Hvidovrebibliotekerne

D. 19/4-2023



LIDT PRAKTISK

Sluk for lyd, så vi sikrer den bedste oplevelse for alle

Brug chatten til spørgsmål og kommentarer

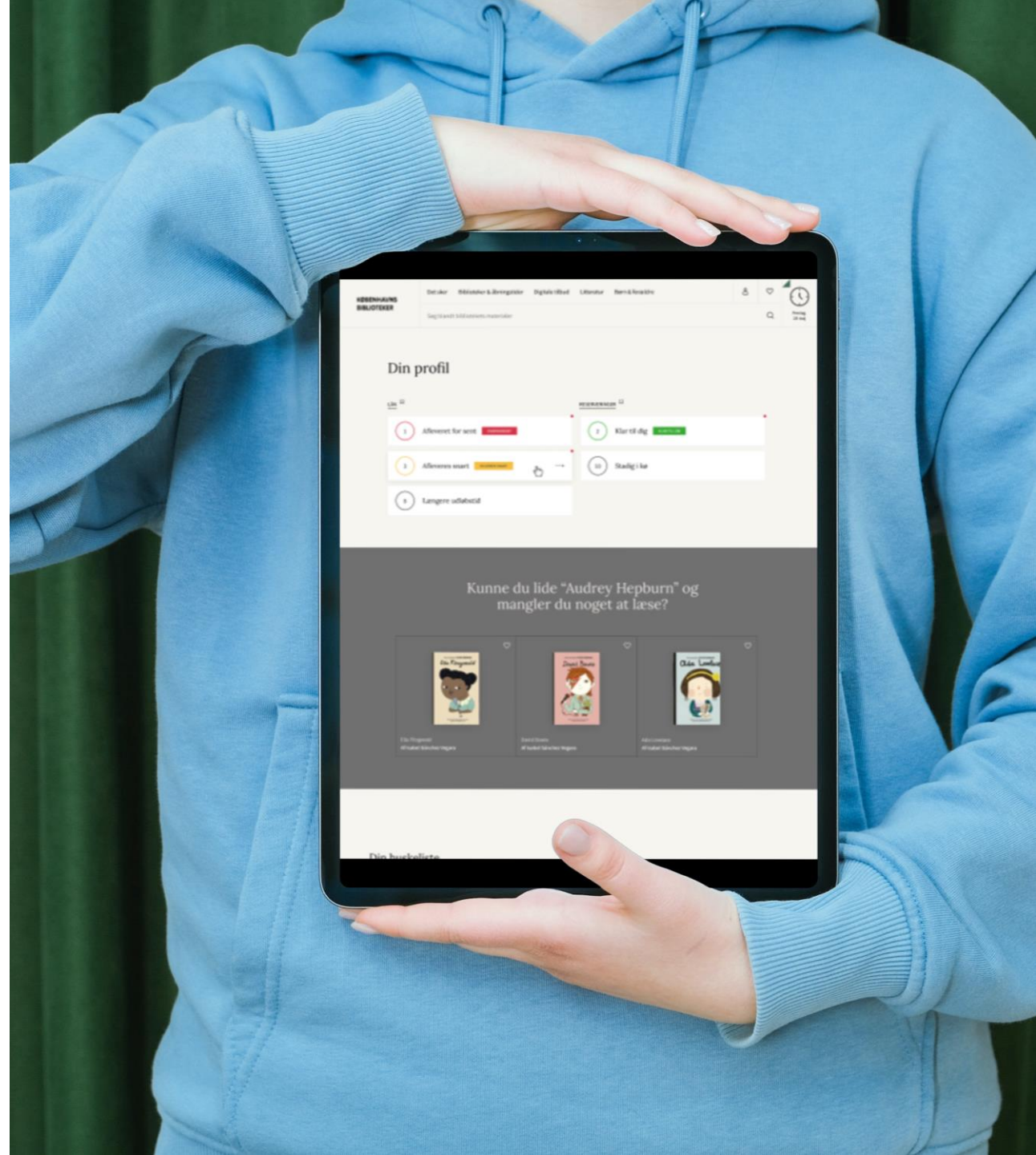
Spørgsmål i chatten vil blive samlet op. Nogle vil blive besvaret her på mødet, andre bliver der fulgt op på efterfølgende

Mødet vil blive filmet og efterfølgende sendt ud til jer



PROGRAM

- Velkommen
- Hvad gemmer vi til kommende webinarer
- Præsentation af det nye hold bag NEXT
- Overordnede mål med NEXT
- Hvad er der sket siden sidst?
- Projektets tidsplan
- Status på udbuddet
- Nyt fra Formidlingsprojektet
- DDB CMC Feature Freeze
- Kommende møder samt kommunikation fremover



HVAD VI GEMMER TIL DE KOMMENDE WEBINARER

- Hostingplaner
- Pilotbiblioteker
- Stagingsites
- Migrering af indhold
- BPI
- Billetsystemer og understøttelse af disse



NYT HOLD PÅ NEXT!



Iben Toudal
Programleder



Peter Gaarde
IT-arkitekt



Tue Gaston
Specialist



Lotte Tøstesen
Projektleder



Søren Ole Christensen
Projektleder



Gitte Barlach
Specialist



Agnete Moss
Specialist



Sara Maria Kohnagel
Kommunikationskonsulent



OVERORDNEDE MÅL OG FORMÅL MED NEXT

MÅL:

- At skabe en bedre brugeroplevelse for slutbrugeren og højne tilgængeligheden
- Give løsningen en mere professionel og opdateret visuel følelse
- Hjælpe bibliotekerne med et mere fleksibelt system til at kommunikere

FORMÅL:

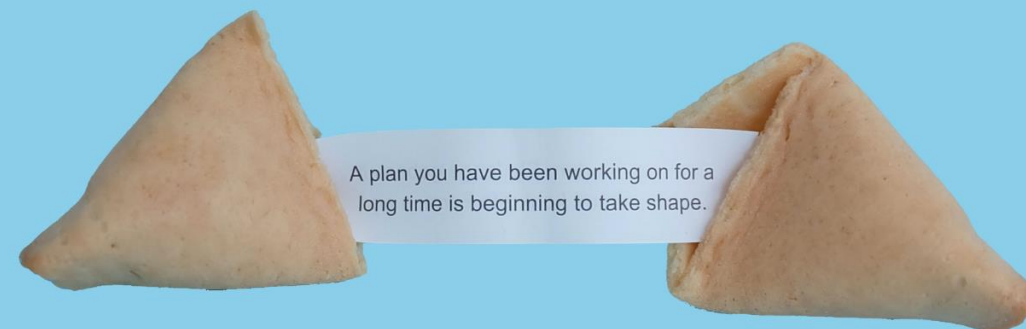
At levere folkebibliotekernes nye fælles hjemmesideløsning, "Folkebibliotekernes CMS", herunder:

- en ny basisplatform
- et nyt designsystem
- anvendelse af DBCs nye søgeinterface FBI-API.

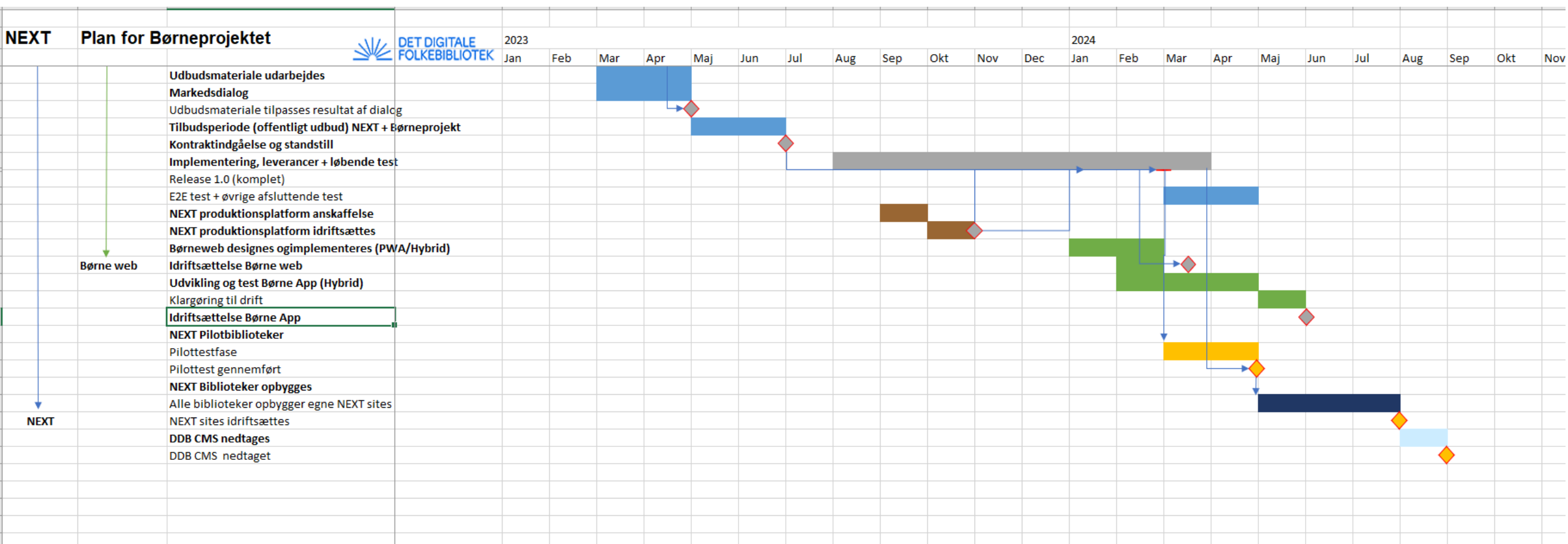


HVAD ER DER SKET SIDEN SIDST

- Nyt hold bag NEXT og omorganisering af programmet
- Basisplatformen er færdigudviklet
- Søg og Vis er (næsten) færdig
- På Lånerstatus/Brugerprofil er vi i gang med afsluttende test
- Gennemført Markedsdialog med forskellige interesserede leverandører
- Kravsspecifikation på hhv. formidlingspakken og på børnebiblioteket er færdigskrevet
- Involvering af bibliotekerne i form af: Spørgegruppe, Testere, Faggruppen for Hjemmesider og Apps
- Release 36 på ddb cms



PROJEKTETS TIDSPLAN



STATUS PÅ UDBUDSPROCESSEN

HISTORIK

Børneprojektet

- Analyser har været i gang siden sommer 2022
- Udbudsmateriale udarbejdet de seneste seks måneder
- Mange komplikationer;
 - Konsolidering af brugere på tværs af bibliotekslogin og Unilogin
 - Opbevaring af personoplysninger om børn (ift personalisering og gamification)

Biblioteksformidling (Next)

- Det tredje projekt under Next programmet (efter Søg og Lånerstatus & Brugerprofil)
- Oprindeligt i udbud oktober 2022 med ambition om færdiggørelse medio 2023
- Udbud blev annulleret pga manglende konkurrence, da vi kun modtog et tilbud
- Udbudsmateriale blev besluttet skulle revideres kraftigt, hvilket er sket henover årsskiftet og foråret



Børneprojektet & Biblioteksformidling lagt sammen i udbud

- Samlet budget væsentligt mere attraktivt for markedet
- Meget stort overlap i udvikling og funktionalitet
- Børneprojektets tidsplan afhængig af leverancer i Biblioteksformidling
- Ønske om lang kontraktperiode (6-8 år)



DEN UDBUDTE GENSTAND

Overtagelse af Next kodebasen

- Alt, indtil nu udviklet, indenfor Next overtages ifm udbud (Basisplatform, Søg, Lånerstatus og Brugerprofil)

Udvikling

- Biblioteksformidling
- Børneprojektet

Videreudvikling

- Løbende videreudvikling af Folkebibliotekernes CMS og Børneprojektet de kommende 6-8 år

Applikationsvedligehold

- Vedligeholdelse af kodebase, herunder opgraderinger, patches, sikkerhed, performance m.v.



NYT UDBUDSPARADIGME

Med en samlet kontraktperiode på 6-8 år, bør det vigtigste være at finde en leverandør vi ser at vi kan etablere et godt og tillidsfuldt forhold til. Vi fokuserer derfor mindre på at de udarbejder gode løsningsbeskrivelser, og mere på leverandøren (kultur, kompetencer, medarbejdere, processer m.v.)

Det er et paradigmeskift ift tidligere, hvor vi har vi bedt om fastpristilbud på hvert nyt projekt, hvilket tilgodeser den leverandør der skriver et godt tilbud.

Ambitionen er at få en central leverandør, med følgende fordele:

- Opbygger stort kendskab til løsning og sektoren
- Hurtig igangsættelse og gennemførsel af projekter
- Mulighed for decentral udvikling hos biblioteker med den givne leverandør
- Samlet ansvar for kodebasen



MARKEDSDIALOG ER GENNEMFØRT MED FØLGENDE FORMÅL

- Modtage sparring og feedback fra markedet omkring centrale elementer i det kommende udbud
- Sikre at det kommende udbud er attraktivt for markedet og kan føre til en leveranceaftale
- Forberede markedet på det kommende udbud

Annoncering og information:

<https://detdigitalefolkebibliotek.dk/section/markedsdialog>



FEEDBACK FRA MARKEDSDIALOG

Afholdt ultimo marts og primo april

Markedsdialog publiceret på FDDF hjemmeside, og herudover blev ni leverandører kontaktet direkte

- 6 leverandører deltog i møder
- 1 leverandør kunne ikke afse tid, men er stadig interesseret i at byde
- 2 ønskede ikke at deltage grundet manglende ressourcer og manglende match i teknologier

Feedback

- Generelt stor interesse for projektet
- At arbejde agilt sætter nye krav til os, som vi skal kunne løfte
- De ville ikke byde på opgaven hvis den var baseret på fastpris tilbud
- Grundarkitekturen for Basisplatformen fik generelt god feedback, ift de anvendte teknologier og værktøjer
- De øvrige leverandører påpegede udfordringen med at eksisterende leverandører har fordele, qua deres erfaring med kodebasen. Dette forsøges modgået ved at der med udbuddet leveres grundig dokumentation, som skal sikre ligestilling af de bydende parter
- Leverandørerne ser Next kodebasen som oplagt at basere fremtidige apps (hybrid apps eller progressive web apps, ikke native apps) på. Dette forventes at blive testet som del af projektet



TILDELINGSKRITERIER

Tildelingskriteriet vil være: "Bedste forhold mellem pris og kvalitet" vurderet ud fra følgende underkriterier:

Kvalitet

Tilbudsgivere udarbejder løsningsforslag til centrale dele af projekterne. Herved kan de konkurrere på at udvise størst mulig forståelse for sektorens kompleksitet, samt sammensætte de bedst mulige løsninger for os. Dette gælder både for udvikling og applikationsvedligehold.

Metode og kompetencer

Tilbudsgivere beskriver udviklingsmetode og samarbejdsmodel, herunder skalering af produktionskapacitet. Derudover bydes ind med CV'er for de(t) team der skal arbejde på løsningen.


Pris

Tilbudsgivere afgiver timepriser på junior/seniorudviklere og andre relevante kompetencer. Hertil bydes ind med månedlig pris for applikationsvedligehold, samt en samlet pris for at overtage den eksisterende kodebase.



PLAN FOR UDBUD

UDBUDSFORM: OFFENTLIGT UDBUD

Udbud af NEXT formidling og Børneprojektet																					
	Marts			April				Maj				Juni				Juli			August		
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Markedsdialog																					
Annoncering	■																				
Dialogmøder		■	■																		
Opsamling og input til udbud			■																		
Kravspecifikation																					
NEXT formidling	■	■	■																		
Børneprojektet	■	■	■	■	■	■															
Drift, vedligeholdelse, videreudvikling				■	■	■															
Udbudsmateriale																					
Kontrakt, betingelser				■	■	■															
Tildelingskriterier				■	■	■															
Øvrige kontraktbilag				■	■	■	■	■													
Samling af komplet materiale				■	■	■	■	■													
Reviews og kvalitetssikring							■	■													
Klargøring til udbudssystem							■	■													
Udbud																					
Annoncering, udbudssystem aktivt									■	■	■	■	■	■	■	■					
Tilbudsperiode																					
Spørgsmål og besvarelse									■	■	■	■	■	■	■	■					
Tilbudsfrist																					
Evaluering														■	■	■					
Tildeling og kontraktindgåelse																					
Stand Still																	■	■	■		
Kontraktperiode start																					■



NYT FRA FORMIDLINGS- PROJEKTET

Status v. Lotte Tøstesen

V68i@kk.dk

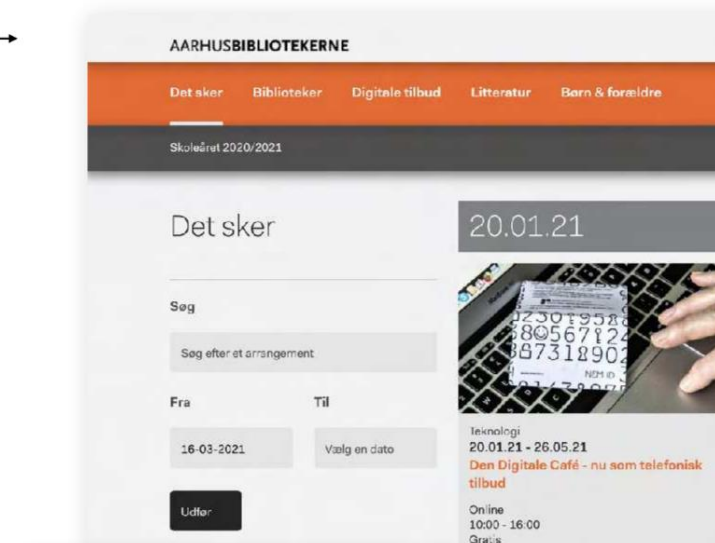
KRAVSTILLING TIL NYT UDBUD

- Vi genskaber i hovedtræk det CMS, I har nu, men i et opdateret design og med gentænkt navigation.
- Gitte og jeg har indarbejdet input og konkrete forslag fra de 9 temamøder Christina afholdt med spørgegruppen for formidling.
- I forhold til forrige udbud er vi skarpere på hvad det er vi ønsker
- Når vi udvikler agilt er det ikke sikkert at alle funktionaliteter bliver prioriteret i sidste ende, men vi har et bedre udgangspunkt for at kunne diskutere valg og fravalg med en ny leverandør.
- Da systemet som vi bygger Next i er drupal ligesom DDB CMS vil der være en stor del genkendelighed for redaktørerne i backenend'en.
- Vi har i kravstillingen haft et øget fokus på brugervenlighed for redaktørerne, teknisk tilgængelighed for brugerne samt responsivitet i forhold til mobilvisning.

MENU

ANBEFALING

Undgå at faste elementer i de tværgående navigationselementer pludselig forsvinder.



VIDEREUDVIKLING AF DESIGN

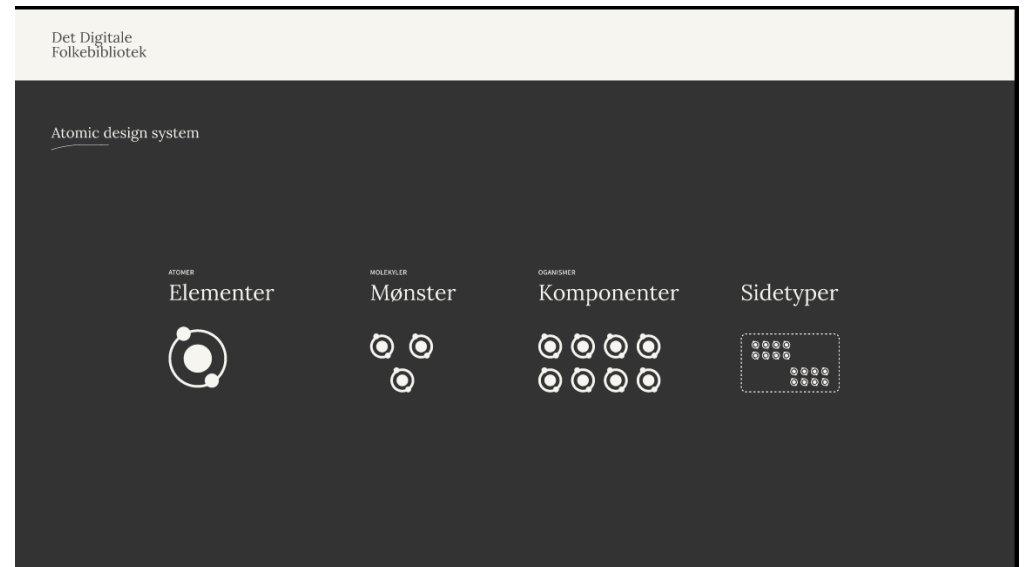
- Da vi gik i udbud sidst, var der kun udviklet et delvist design til formidlingspakken. Det kan ses i Zeroheight på [Designkoncept \[work in progress\]](#) · [Det Digitale Folkebibliotek \(zeroheight.com\)](#).
- Tilretning af design baseret på feedback fra spørgegruppen (men ikke grundlæggende ændringer).
- Afspejles ikke i Zeroheight endnu, men ligger i Figma, som er det designværktøj designleverandøren Dept bruger.
- Resten af designet bliver en del af det nye udbud, men det er et krav at nyt design tager udgangspunkt i det eksisterende designsystems komponenter.
- Vi har prioriteret at få designleverandøren til at lave designeksempler på visningen af:
arrangementssider, filialsider, personalesider og sektionssider samt diverse lister (arrangementsliste, artikelliste, filialliste, personaleliste, licensliste) og mobilversioner.
- Når designleverandøren er færdig med oprydning og dokumentationen i Figma kan vi eksportere designet til en PDF, som vi lægger op på hjemmesiden, så I kan se det.
- Ikke afgjort hvor stor en del af designet vi vil opdatere i Zeroheight ud fra et økonomisk og ressourcemæssigt spørgsmål, da vi gerne vil prioritere at bruge midlerne på decideret udvikling.

The screenshot shows a web page for a library event. At the top, there is a navigation bar with the logo 'KØBENHAVNS BIBLIOTEKER' and menu items: 'Det sker', 'Biblioteker & åbningstider', 'Digitale tilbud', 'Litteratur', and 'Børn & forældre'. A search bar contains the text 'Søg blandt bibliotekets materialer'. On the right, there are icons for a user profile, a heart, and a clock showing 'Fredag 28 maj'. The main content area features a large black and white photograph of a woman in a dark dress holding a glowing orb. To the right of the photo, the text reads 'DESIGN & TEKNOLOGI', '06 Dec - 12 Jan 2022', and 'Fernisering Modern Dans'. Below this is a black button with the text 'KØB BILLET'. Under the photo, there is a small caption 'Foto af Simone Lønner' and a copyright notice '©2022'. The 'Beskrivelse' section contains text about the organization's work on modern dance and a list of event details: 'Tid: 19:30 — 21:00', 'Pris: 65 kr. / Gratis', 'Sted: Hovedbibliotek', 'Adresse: Kampmanns Plads 2 8000, Aarhus', and 'Målgruppe: Alle'. At the bottom left, there is a small text block: 'Emneord: dans, contemporary, modern, scenekunst, digt, 3-8 årige, Emneord'.



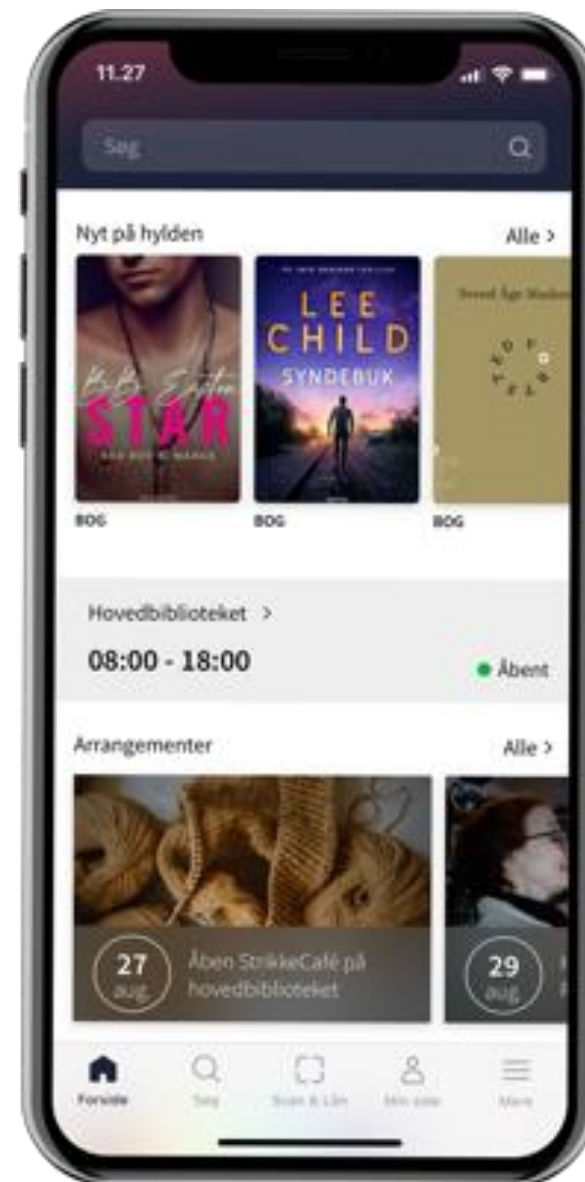
UX OG NAVIGATION

- Navigation er et stort emne.
- Bibliotekerne har behov for at strukturere store mængder indhold så brugerne intuitivt kan finde rundt i det.
- I februar holdt vi et feedbackmøde om navigation for spørgegruppens medlemmer, hvor de fik en introduktion til filosofien bag designsystemet og en gennemgang af hvordan navigationsprincipperne er tænkt.
- Oplæg af Bo Bille, Head of UX hos Dept, som på forhånd havde fået tilsendt nogle problemstillinger fra bibliotekerne som han skitserede hvordan han ville løse med udgangspunkt i designet.
- Det lød på mødet som om bibliotekerne godt kan se sig selv ind i den nye løsning, selv om det kommer til at stille krav til vores måde at tænke vores opbygning af hjemmesiderne på.
- Slides fra mødet kan ses på vores hjemmeside under punktet [Biblioteksformidling | Det Digitale Folkebibliotek](#)
- Vi har planer om at få Dept til at lave nogle konkrete guidelines, I kan arbejde ud fra som en del af overgangen til den nye hjemmesideløsning.



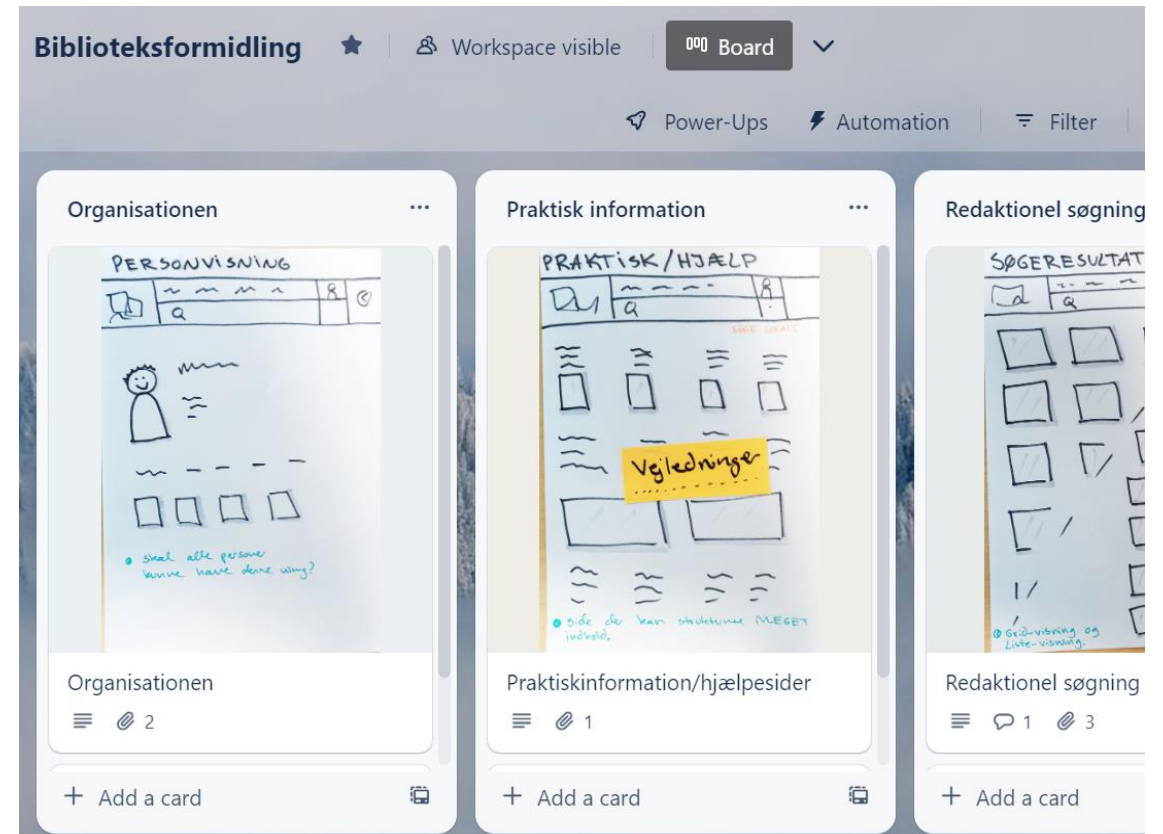
INTEGRATION TIL APP

- Vi genskaber nuværende RSS funktionalitet så artikler og arrangementer bliver synlige i appen, men gør ikke mere ved den tekniske integration, da appen skal i udbud og vi endnu ikke ved hvilke krav der så skal stilles til løsningen.
- Vi bygger et API hvor fremtidige apps og interesserede leverandører kan hente vores redaktionelle indhold ind i deres løsninger.



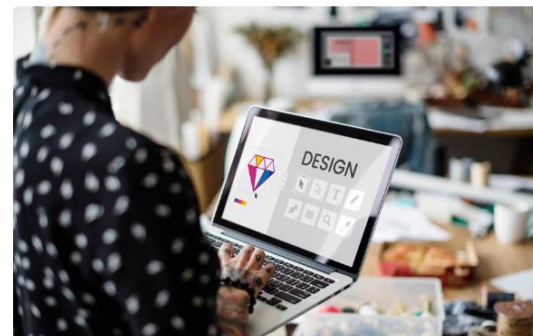
INVOLVERING AF BIBLIOTEKERNE

- Der her været afholdt 9 online workshops og et fysisk møde med spørgegruppens medlemmer (20 biblioteker) forud for udbuddet.
- Fremadrettet involveres spørgegruppen når vi har behov for at trykteste noget blandt bibliotekerne.
- Derudover har bibliotekerne indflydelse via faggruppen for Apps og Hjemmesider samt bestyrelsen, der som bekendt består af en række biblioteksledere.
- Vi har haft et kald ude efter testere til projektet lånerstatus/brugerprofil og har fået en masse gode tilbud om hjælp. Vi kommer sandsynligvis til at annoncere efter yderligere testere, når vi engang begynder at have noget at teste i formidlingsprojektet.
- Vigtigst er at man har sammenhængende tid til at prioritere testarbejdet, men det skal I nok få noget mere at vide om når det bliver mere aktuelt.
- For hele programmet gælder, at vi også fremadrettet kommer til at række ud til jer når og hvis vi har brug for hjælp.



MANUAL

- Manualen bliver fælles for hele Folkebibliotekernes CMS og har som sådan ikke noget specifikt med formidlingsprojektet at gøre, men det er det delprojekt der har størst behov for en god manual.
- Vi arbejder på at lave en ny manual til jer som kommer til at ligge et andet sted end issuetrackeren
- Vi bygger manualen op, så den kommer til at minde mere om en hjemmeside med en logisk opbygning og menupunkter samt en indbygget søgefunktionalitet, som gerne skulle gøre det meget nemmere for jer at finde frem til diverse vejledninger.
- Agnete Moos fra Sønderborg bibliotek er manualens hovedredaktør.



Kom i gang

FEATURED: Grundkonfiguration af Folkebibliotekernes CMS.

[Læs mere](#)



Manual efter brugerrolle

Se de artikler der passer til din brugerrolle.

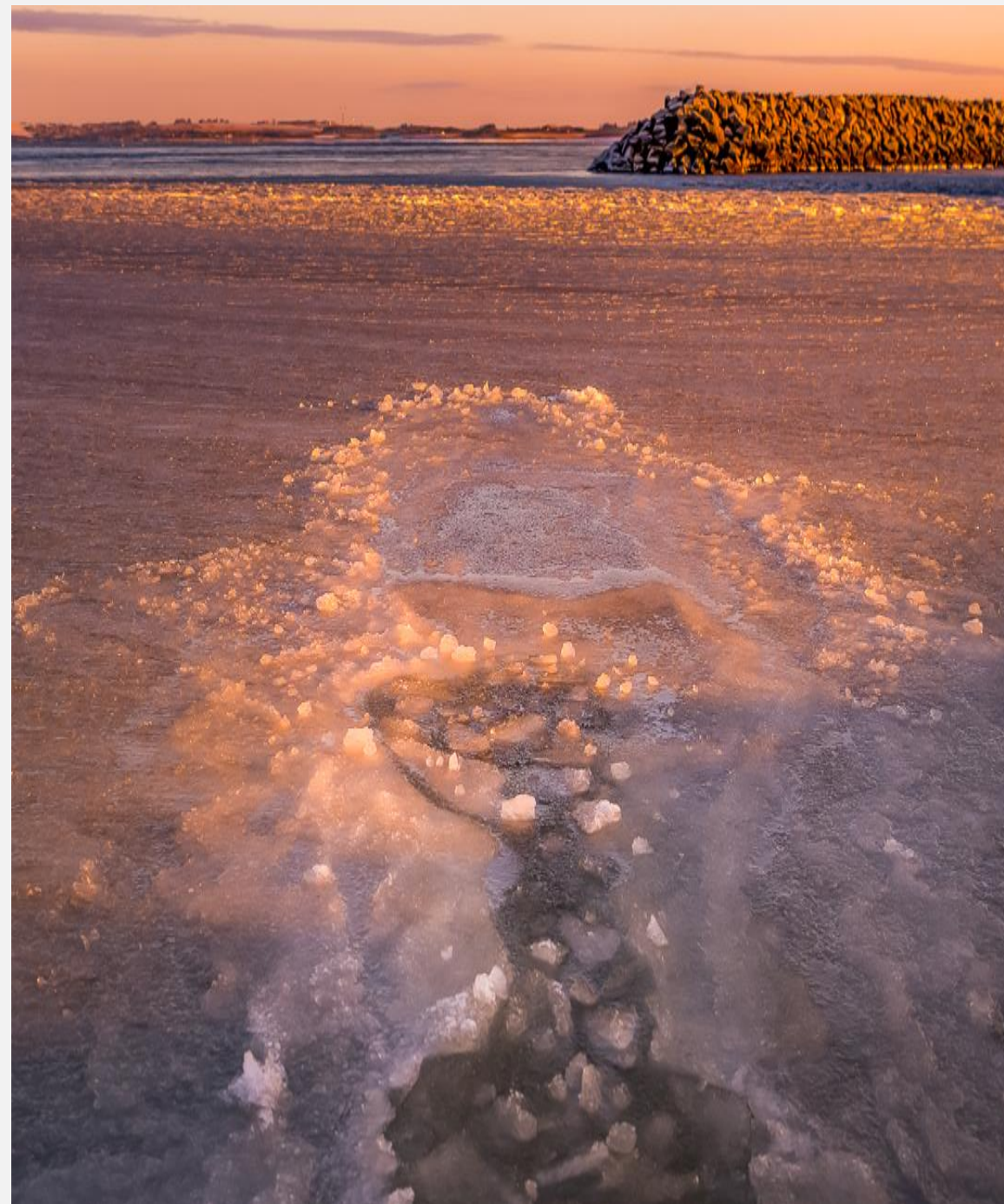
[Læs mere](#)



X. FEATURE "FREEZE"

FEATURE FREEZE / FEATURE GRØDIS

- Med forsinkelsen af Next programmet, til medio 2024, er den aftalte periode for feature freeze blevet voldsom lang
- Vi åbner for udvikling af de mest vigtige tiltag
 - Sikkerhedsopdateringer og lovkrav skal implementeres
 - Ændringsønsker i begrænset omfang
- Etableret proces for beslutningoplæg herom i Fagudvalget for Hjemmesider og Apps
- Grundlæggende set kan ændringsønsker implementeres på to måder:
 - A) Ønsket implementeres i Next arkitektur, der kan vises i DDB CMS
 - B) Ønsket finansieres dobbelt, således at der er budget til udvikling i både DDB CMS og Folkebibliotekernes CMS



FARVEL OG TAK FOR I DAG



Næste webinar på lige efter sommerferien



Nyhedsbrev én gang om måneden

