

Fyraftensmøde om Biblioteksformidling onsdag den 22. Juni

Uret

Spørgsmål: Er det valgfrit om der er dag og dato i hovedmenuen?

Svar ift. uret:

Uret fungerer som en genvej til åbningstiderne, og har en fremtrædende plads på forsiden, da åbningstiderne er vigtige både for slutbrugere og bibliotek. Det er tænkt på den måde, at det skal være valgfrit for den enkelte kommune, om klik på uret skal føre til oversigten over biblioteker og åbningstider, hvor bruger vil kunne bladre frem og tilbage i alle åbningstiderne for hvert eneste bibliotek / filial i oversigten, eller om det skal føre til en 'modal', der glider ind med dagens åbningstider for udvalgte biblioteker (foldet ud). Eller måske en kombination heraf. Det svarer lidt til den funktionalitet vi har i dag, hvor mindre kommuner med få biblioteksfilialer kan vælge at sætte udfoldede åbningstider på forsiden, men hvor store kommuner kan undlade dette, da åbningstider for 18-19 filialer vil optage for meget plads, og virke uoverskuelige. Vi vil gerne tilstræbe en løsning, der tilgodeser både små og store biblioteker, og fastlægger i detaljer hvordan dette bedst kan gøres i udviklingsfasen.

Spørgsmål:

- Hvad er designrationalet for at vise tid og dato i hovedmenuen? Oplysningerne vises i forvejen i brugerens OS, så oplysningerne er redundante.
- Hvad er formålet med at dato og tid overhovedet er oplyst? Når man tilgår siden via diverse enheder desktop eller mobil er det ikke en oplysning man savner.

Svar: Ift. selve designet (visning af dato/klokkeslet): det er vigtigt at brugerne forbinder uret med åbningstiderne. Derfor vil vi som en del af udviklingsfasen lave en slutbruger-test af dette.

Søgning på redaktionelt indhold - tags

Spørgsmål: Bliver tags så også søgbare?

Svar: I udviklingsfasen skal vi have taget stilling til, hvilke elementer på det redaktionelle indhold, der skal være søgbare. F.eks. skal vi have udviklet en søgefunktionen til kalenderen (arrangementer) og her skal det f.eks. være muligt at søge på / filtrere på tags i form af kategorier, målgrupper mv.

Nyheder / artikler, sider, materialekomponent, cards

Spørgsmål: Ofte laver man artikler som nyhed uden at den egentlig er det, fordi nyheder har andre egenskaber end sider. Bliver dette jævnet mere ud, så der bliver samme muligheder for begge typer?

Svar: I det nye CMS vil der være indholdstypen "artikel". En nyhed vil være et 'tag' eller et 'flag', I kan sætte på de artikler, I opretter, og som I kan fjerne igen, når artiklen ikke længere er ny, men stadig stadig relevant i formidlingssammenhæng og dermed ikke skal afpubliceres. Man kan også forestille sig at 'nyheds-tagget' eller 'nyheds-flaget' vil kunne fjernes automatisk efter x-antal dage. Det tager vi stilling til i udviklingsfasen. Ift. til sider er tanken at de skal kunne indeholde meget af den 'pligtinformation' bibliotekerne har brug for at publicere til brugerne. Da det nye CMS bliver meget komponent-baseret, afklarer vi i udviklingsfasen hvilke komponenter, der kan sættes ind på siderne. Vi arbejder også med en indholdstype til servicemeddelelser.

Spørgsmål: Kan vi få lidt mere at vide om hvordan vi kommer til at kunne formidle vores materialer uden at skulle lave nyheder eller artikler? Vi skriver ikke så mange nyheder og artikler, det har vi ikke ressourcer til. Vi bruger i højere grad karruseller med materialevisning. Den komponent synes jeg ikke rigtig, at jeg har set på navigationssiden eller andre af siderne, du har vist.

Svar: I det nye CMS har vi materialekomponenten, der grundlæggende gør det samme, som den nuværende karrusel. [Se mere om materialekomponenten i Figma](#). Materialekomponenten vil I kunne sætte ind flere forskellige steder på den nye hjemmeside: på forsiden, på sektionssider / navigationssider, i en artikel samt på nogle af oversigterne i lånerstatus.

Spørgsmål: Jeg er ikke fan af karruseller, da de ikke er gode i mobilvisning.

Svar: I det nye CMS er karrusekker erstattet af Materialekomponenten. Materialekomponenten er også designet til mobilvisning.

Spørgsmål: Cards? Hvad betyder det?

Svar: et card er en prædefineret visning af et stykke indhold på hjemmesiden (kan måske nok sammenlignes lidt med den nuværende 'nodes-in-block' visning vi har i dag). Se mere om cards her: <https://zeroheight.com/30ac0f1c1/p/0493b0-cards>

Spørgsmål: meget af vores indhold er formidling af materialer, spiller det godt sammen med cards?

Svar: Ift. formidling af materialer, vil der jo være materialekomponenten, I vil kunne sætte ind flere steder på hjemmesiden. I kan også lave artikler med formidling af et eller flere materialer eller en eller flere forfattere eller emner i relation til materialesamlingen, og artiklerne kan blive repræsenterede som 'cards' .

Billedeformater

Spørgsmål: Er der taget stilling til, hvilke billedformater, der skal være på siden?

Svar: Der er endnu ikke fastlagt konkrete formater, men vi ved, at de fleste billeder er bredformat.

Sektioner / temaer

Spørgsmål:

- Hvad med temaer, som fx kun bruges én gang årligt, som en årligt tilbagevendende litteraturfestival, der både skal rumme arrangementer og nyheder. Den vil ikke fungere i en fast navigationsside - kan nyhedssiden rumme dette? Eller lægges der op til at vi bruger tags til at sætte fokus på sådan en årsbegivenhed og så laver en forside-hero - jeg synes ikke sektionssider er lig navigationssider (i den måde vi i praksis bruger sektionssider på).

- Mht sektionssider: Bare der kommer en anden fleksibel side-type eller anden mulighed for at lave en samling af forskellige indholdselementer til projekter eller tilbagevendende store begivenheder. Det behøver ikke være præcis som nu - bare den nye side kan understøtte vores brug af den nuværende (og mange bruger sektionssider sådan nu)

Svar: 'Navigationssider' er overordnet set tænkt til at fungere på samme vis, som de nuværende sektionssider. Dog med langt bedre mulighed for at de kan indeholde pegepinde / links til indhold på sitet, samtidig med at de også kan anvendes som 'temaer' eller 'universer' med inspiration til bibliotekets tilbud. De vil f.eks. kunne anvendes som 'univers' for en litteraturfestival, der indtræffer en gang årligt, eller de vil kunne anvendes som en fast landing page, som man kan linke til fra hovedmenu'en, f.eks. "Børn og familier" eller som et "Studieunivers" med udvalgt indhold for studerende.

Integration til billetsystemer og andre 3.partssystemer

Spørgsmål: Kommer der et API til billetleverandører?

Svar: Det korte svar er "ja". Den måde det nye cms kommer til at udstille arrangementer på, er grundlæggende meget anderledes, end den måde det foregår på i det nuværende. I det nuværende CMS er der en meget tæt og customiseret integration til kun én (ud af adskillige) billetudbydere, nemlig Place2Book. I det nye CMS udstiller vi et API med arrangementsdata og det betyder, at alle de forskellige billetudbydere, bibliotekerne benytter rundt om i kommunerne, kan programmere op imod dette, og derved hente billetdata over i deres respektive systemer. Modellen indeholder også mulighed for, at billetsystemerne vil kunne sende visse, standardiserede oplysninger fra billetsystemet tilbage til CMS'et.

Spørgsmål: Kan man ikke stadig vælge P2B?

Svar: Jo, det kan man godt. I dag er det udelukkende Place2book, som cms'et er integreret med. Fremadrettet vil de respektive billetleverandører, man benytter rundt om i kommunerne, skulle bygge en integration op mod CMS'et.

Spørgsmål: Er Place2Book informeret om det nye API ifbm NEXT?

Svar: Vi har haft flere møder med Place2book om den nye løsning, som vi også forventer de vil integrere til.

Spørgsmål: I hvilken omfang vil der blive tilbudt løsning til udstilling af arrangementer (f.eks. via feeds) til brug på diverse tredjepartsløsninger f.eks. OS2Display o.l.

Svar: Den model, vi kommer til at implementere (som beskrevet ovenfor) vil netop betyde, at vi kan udstille arrangementsdata fra hjemmesiden, som 3.partssystemer som f.eks. OS2Display vil kunne bygge en integration til.

Integration til Biblioteket App'en

Spørgsmål: Har man lavet det så de nye artikler også vises pænt og virker i Biblioteket appen?

Svar: Det er app'en, der ikke viser artiklerne pænt i dag - så der er som sådan ikke noget galt med de nuværende artikler i CMS'et. Planen er, at vi i første omgang genetablerer forbindelsen mellem CMS og app via et nyt RSS-feed. Når app'en på et tidspunkt skal i udbud og videreudvikles, vil vi udvikle en ny indholdsdelings-løsning baseret på API.

Spørgsmål: det er simpelthen nødvendigt at app og web virker sammen.

Svar: Vi genopretter det nuværende RSS feed fra CMS'et til app'en når vi går over på Folkebibliotekernes CMS. Dette vil foregå løbende i forbindelse med, at I overgår til det nye site.

Statistik

Spørgsmål: Statistik: Så de nationale kategorier så give os allesammen arrangementsdata i Faktor i stedet for nu hvor det kun er placetobook kunder?

Svar: De nationale kategorier vil både være en fordel ift. deling af indhold på tværs af kommuner, samt betyde, at statistikken på området vil være mere sammenligning. Endvidere vil man kunne lave en mere homogen mapning til f.eks. Kultunaut, eller andre lokale eller regionale eventdatabaser. Ift. til at få opsamlet statistik på arrangementer, er MAPPS forsat det værktøj, hjemmesiden vil sende statistik til. Der skal kigges på, hvilke data fra MAPPS der skal videre til FAKTOR. Ift. at få statistik for antal solgte billetter og andre lignende data, der ligger ovre i de respektive billetsystemer, over i FAKTOR, er det en opgave, der skal håndteres af den enkelte udbyder i samarbejde med den ansvarlige for FAKTOR i DDF sekretariatet.

Digitale licenser

Spørgsmål: I forbindelse med at materialerne i de digitale licenser er blevet gjort stadig mere søgbare (hvilket er herligt, tak!), er der tænkt på en mere direkte implementering af licensbeskrivelse og visning i forbindelse med søgeresultater o.lign.?

Svar: Vi har undervejs i processen med formulering af udbudsmaterialet arbejdet med tanken herom, men det er ikke med her i første omgang. Der er mange overvejelser at gøre ift. den 'motor' eller logik, der skal ligge bag udvælgelsen af hvilke licenser, der ville skulle vises i et givent søgeresultat. Det har vist sig at være lidt komplekst. Når det er sagt, så er det en klar ambition at formidlingen af licenserne som redaktionelt indhold skal gøres bedre i den nye hjemmeside. Endvidere er det oplagt at se på, hvordan bibliotekerne kan dele indholdsbeskrivelse og logo af licenserne. Evt. via et træk fra (ERMS), så hver enkelt kommune ikke behøver at skrive det hele selv.

Spørgsmål: Er der åbning for at licensnetværket kan bo på jeres (vores) platform frem for Facebook?

Svar: Diskussionen om formidling af de øvrige licenser er vigtig, og vi er klar over, at der er et udbredt ønske om en central håndtering af formidlingen af licenserne. Det er en sag, vi må tage op til drøftelse i regi af foreningen i bestyrelse og faggrupper, da dette ikke ligger indenfor rammerne af NEXT.

Personaleoversigt

Spørgsmål: personaleoversigter på vores nuværende hjemmesider er ikke særligt nemme at overskue, man skal bladre rigtigt meget for at finde frem til den rigtige medarbejder. Hvilke tanker er der gjort omkring det i det nye CMS?

Svar: I udviklingsfasen skal vi i samarbejde med leverandøren have set på, hvordan vi bedst opbygger sider med personaleprofiler samt synliggøre organiseringen og lave oversigter over personalet på Jeres biblioteker.

Søgning på samt visning af DK5

Spørgsmål: I øvrigt kunne jeg godt ønske at DDF genovervejede beslutningen om ikke at have DK5 med i søgeresultatet se evt. afstemning i DDB CMS FB gruppen

Svar: Se uddybet svar her:

https://detdigitalefolkebibliotek.dk/sites/default/files/dk5_i_folkebibliotekernes cms.pdf

Samt efterfølgende svar givet på FB:

“Vi hører, hvad I siger. Simple Search understøtter ikke, at DK5 nummeret er søgbart, og vi ved endnu ikke, hvorvidt Complex Search vil understøtte det. Når Complex Search er færdigudviklet vil vi drøfte det igen. Når søgning på DK5-nummeret ikke er muligt, ser vi (og vores UX'ere) ikke behovet for at have det i søgeresultatet, da vi forsøger at holde det så rent som muligt, så det er lettest muligt for brugeren at overskue resultatet. Det samme er valgt på bibliotek.dk, beta.bibliotek.dk, jeres eksisterende hjemmesider og app'en. DK5 vil så fremgå af værkvisningen, som er et klik længere inde. For biblioteker der har mange andre opstillinger end DK5, vil der desuden være "Find på hylden-knappen", som kan lede brugeren til øvrige opstillinger. I er velkommen til at udfordre vores take på det, men vil I så ikke melde tilbage med, hvilke brugerhistorier vi ikke understøtter i dette scenarie.”

Søgning på Faustnummer

Spørgsmål: Også vigtigt at kunne søge på FAUST, så vi kan henvise brugeren til en specifik post fx ved fjernlån.

Svar: Pt. undetstøtter DBC's simpel search ikke faust, men alle de brugsscenarier (karruseller, behov for links mv), hvor søgning på faustnummer tidligere har været benyttet, vil blive adresseret på forskellige andre måder. Baggrunden er at KOMBIT og DBC har valgt at løse funktionerne på anden vis end vi har været vant til tidligere, for at opnå nogle andre fordele, som hurtigere søgninger mv. som vi i stedet for glæde af.

Lokale tilpasninger

Spørgsmål: I det hele taget, i hvor høj grad kommer vi til selv at definere øverste 'bar', fra format på logofelt til visning af ur+dato eller ej?

Svar: Biblioteker der har lange logo'er eller navnetræk, skal arbejde med at få disse tilpasse det nye design, så de fremstår i to dæk. Alternativt kan bibliotekerne lokalt vælge at få vist deres navn via en (prædefineret) font.

Spørgsmål: Kan vi indsætte knapper på fx sider eller artikler? Så vi selv kan fremhæve en handling fx 'Læs mere på eReolen'

Svar: I det nye driftsetup vil det være muligt for bibliotekerne at tilslutte sig samme hosting-niveauer som nu. Det vil sige: redaktørbibliotek, webmasterbibliotek og programmørbibliotek. Muligheder for at lave lokale tilpasninger, herunder arbejde med andre styles, end dem, der er definerede i grunddesinet, vil afhænge af, hvilken model, man har tilsluttet sig.